หนังสือเรียน สาระทักษะการเรียนรู้

รายวิชาเลือก ทร02017

INTERNET กับการเรียนรู้ไร้พรมแดน

ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงศึกษาธิการ

<u>ห้ามจำหน่าย</u>

หนังสือเรียนเล่มนี้จัดพิมพ์ด้วยเงินงบประมาณแผ่นดินเพื่อการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน

ลิขสิทธิ์เป็นของสำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

หนังสือเรียนรายวิชาเลือก วิชา internet กับการเรียนรู้ไร้พรมแดน รหัสวิชา ทร02017 ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้และประสบการณ์ ซึ่งเป็นไปตามหลักการปรัชญาการศึกษานอกโรงเรียน และพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ.2551 ให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีสติปัญญา มีศักยภาพในการประกอบอาชีพและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

เพื่อให้การจัดกระบวนการเรียนรู้ของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ สถานศึกษาต้องใช้หนังสือเรียนที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับสภาพปัญหาความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสถานศึกษา หนังสือเล่มนี้ได้ประมวลสาระความรู้ กิจกรรมเสริมทักษะ แบบวัดประเมินผลการเรียนรู้ไว้อย่างครบถ้วน โดยองค์ความรู้นั้นได้นำกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ นำรายละเอียดเนื้อหาสาระมาเรียบเรียงอย่างมีมาตรฐานของการจัดทำหนังสือเรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอ่านเข้าใจง่ายและศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้อย่างสะดวก

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หนังสือเรียนรายวิชา internet กับการเรียนรู้ไร้พรมแดน รหัสวิชา ทร02017 เล่มนี้จะเป็นสื่อที่อำนวยประโยชน์ต่อการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เพื่อให้ผู้เรียนสัมฤทธิ์ผลตามมาตรฐาน ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทุกประการ

คณะผู้จัดทำ

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รายละเอียดวิชา	ง
คำอธิบายรายวิชา	จ
แบบทดสอบก่อนเรียน	ฉ
บทที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Internet และมารยาทการใช้ Internet	1
แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 1	2
เรื่องที่ 1.1 ความหมาย/ความสำคัญของ Internet	4
เรื่องที่ 1.2 มารยาทการใช้ Internet	8
กิจกรรมท้ายบทที่ 1	9
บทที่ 2 ความรู้เบื้องต้นด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และวิธีการสืบค้นข้อมูลบน Internet	10
แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 2	11
เรื่องที่ 2.1 ความรู้เบื้องต้นด้านการใช้คอมพิวเตอร์	13
เรื่องที่ 2.2 วิธีการสืบค้นข้อมูลบน Internet	15
กิจกรรมท้ายบทที่ 2	20
บทที่ 3 ลักษณะของ Website	21
แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 3	22
เรื่องที่ 3.1 ลักษณะของ Website	24
เรื่องที่ 3.2 คุณลักษณะของเว็บไซต์ที่ดี	26
เรื่องที่ 3.3 ความหมายของ Domain Name	27
เรื่องที่ 3.4 การทำงานและระบบของ Domain Name	28
เรื่องที่ 3.5 แหล่งจดทะเบียนและระยะเวลาในการเป็นเจ้าของ Domain Name	32
เรื่องที่ 3.6 การเตรียมการเพื่อจดชื่อโดเมน	33
กิจกรรมท้ายบทที่ 3	34
บทที่ 4 วิธีการค้นหาข้อมูลจาก Website	36
แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 4	37
เรื่องที่ 4.1 ระบบค้นหาข้อมูล (Search engine)	38
เรื่องที่ 4.2 เทคนิคการค้นหาข้อมูลจาก Google ในเชิงลึก	39
เรื่องที่ 4.3 วิธีการสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์	41
กิจกรรมท้ายบทที่ 4	46

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงใหม่

สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 5 การอ้างอิงข้อมูลที่ค้นคว้าจาก Website	47
แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 5	48
เรื่องที่ 5.1 ความหมายของการ	49
เรื่องที่ 5.2 การเขียนรายการอ้างอิงจากอินเทอร์เน็ต และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ	50
กิจกรรมท้ายบทที่ 5	52
บทที่ 6 การส่ง E-mail, SMS, MMS	53
แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 6	54
เรื่องที่ 6.1 ความหมายของอีเมล์	56
เรื่องที่ 6.2 การสมัครอีเมล์ วิธีการส่งอีเมล์และประโยชน์ของอีเมล์	57
เรื่องที่ 6.3 ความหมายของ SMS	59
เรื่องที่ 6.4 จุดเด่น วิวัฒนาการ ประโยชน์และโทษของ SMS	60
เรื่องที่ 6.5 ความหมายของ MMS	62
เรื่องที่ 6.6 ระบบการทำงานของ MMS และข้อแตกต่างระหว่างข้อความ MMS กับ SMS	63
กิจกรรมท้ายบทที่ 6	64
แบบทดสอบหลังเรียน	65
เฉลยแบบทดสอบก่อนเรียน	69
เฉลยแบบทดสอบหลังเรียน	69
บรรณานุกรม	70
คณะผู้จัดทำ	71
คณะบรรณาธิการ/ปรับปรุงแก้ไข	72

สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

รายละเอียดวิชา

คำอธิบายรายวิชา ทร02017 Internet กับการเรียนรู้ไร้พรมแดน
สาระทักษะการเรียนรู้ ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
จำนวน 1 หน่วยกิต (40 ชั่วโมง)

มาตรฐานที่ 1.2 มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติที่ดีต่อการใช้แหล่งเรียนรู้

ศึกษาและฝึกทักษะเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

ความหมายและความสำคัญของ Internet มารยาทการใช้ Internet ความรู้เบื้องต้นด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และวิธีการสืบค้นข้อมูลบน Internet ลักษณะของ Website ของบริษัท องค์กร หน่วยงานต่างๆ เช่น .com, .or.th, .go.th ฯลฯ วิธีการค้นหาข้อมูลจาก Website ของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ของหน่วยงานสถานศึกษา ของสำนักงาน กศน. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม เช่น google.com, sanook.com ฯลฯ และ Website ความรู้สาขาต่างๆ การอ้างอิงข้อมูลที่ค้นคว้าจาก Website การส่ง e-mail, SMS, MMS ฯลฯ

การจัดประสบการณ์การเรียนรู้

ควรจัดในลักษณะของการบูรณาการทักษะต่างๆ ไปพร้อมกับการสร้างสถานการณ์ในการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ เพื่อฝึกให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ Internet และมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ที่ทำให้การเรียนรู้ด้วยตนเองประสบความสำเร็จ และนำความรู้ไปใช้ในวิถีชีวิตให้เหมาะสมกับตนเอง และชุมชนสังคม

การวัดและประเมินผล

ใช้การประเมินจากสภาพจริงของผู้เรียน ที่แสดงออกเกี่ยวกับการใช้ Internet

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

คำอธิบายรายวิชา ทร02017 Internet กับการเรียนรู้ไร้พรมแดน
สาระทักษะการเรียนรู้ ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
จำนวน 1 หน่วยกิต (40 ชั่วโมง)

ที่	หัวเรื่อง	ตัวชี้วัด	เนื้อหา	จำนวน (ชั่วโมง)
1	Internet กับการเรียนรู้ไร้พรมแดน	1. สามารถบอกความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ของ Internet 2. มีมารยาทในการใช้ Internet 3. สามารถสืบค้นข้อมูลจาก Internet	1. ความหมาย/ความสำคัญ ของ Internet และมารยาทการใช้ Internet 2. ความรู้เบื้องต้นด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และวิธีการสืบค้นข้อมูลบน Internet 3. ลักษณะของ Website ของบริษัท องค์กร หน่วยงานต่างๆ เช่น .com , .or.th, .go.th ฯลฯ 4. วิธีการค้นหาข้อมูลจาก Website ของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ของหน่วยงานสถานศึกษา ของสำนักงาน กศน. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และเว็บไซด์ที่ได้รับความนิยม เช่google.com, sanook.comฯลฯ และ Website ความรู้สาขาต่าง ๆ 5. การอ้างอิงข้อมูลที่ค้นคว้าจาก Website 6. การส่ง e-mail, SMS, MMS ฯลฯ	40

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

แบบทดสอบก่อนเรียน

1. คอมพิวเตอร์ หมายถึงอะไร
   ก. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรับข้อมูลและคำสั่ง แล้วนำไปประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ ต้องการ
   ข. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่รับข้อมูล แล้วประมวลผลตามที่คอมพิวเตอร์ต้องการ
   ค. อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่รับข้อมูลแล้วแสดงผลออกมา
   ง. ถูกทุกข้อที่กล่าวมา

2. ข้อใดคือประสิทธิภาพในการประมวลผลของคอมพิวเตอร์
   ก. คอมพิวเตอร์มีความจำดีมาก
   ข. คอมพิวเตอร์ทำงานได้เร็วมาก
   ค. ความสามารถของโปรแกรม ในการแตกปัญหาที่ยากออกเป็นปัญหาย่อยที่ง่าย (แต่มีจำนวนปัญหามาก)
   ง. ถูกทุกข้อ

3. ข้อใดไม่ใช่หน่วยแสดงผล
   ก. เครื่องพิมพ์
   ข. แป้นพิมพ์
   ค. จอภาพ
   ง. ลำโพง

4. การเรียนการสอนแบบ e-learning มีลักษณะอย่างไร
   ก. การเรียนการสอนแบบทางไกล
   ข. การเรียนการสอนผ่านดาวเทียม
   ค. การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
   ง. การเรียนการสอนโดยใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

5. ข้อใดเป็นข้อจำกัดของคอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน
   ก. ระยะทางในการสื่อสารระหว่างกัน
   ข. ระยะเวลาในการสื่อสารระหว่างกัน
   ค. ค่าใช้จ่ายในการสื่อสารระหว่างกัน
   ง. ขาดการเชื่อมโยงของระบบอินเทอร์เน็ตในการสื่อสารระหว่างกัน

6. การค้นหาข้อมูลใน Internet มีวิธีการอย่างไร
   ก. พิมพ์ชื่อเว็บไซต์ในช่องAddress
   ข. กดปุ่ม Favorites
   ค. กดปุ่ม Refresh
   ง. ไม่มีข้อใดถูก

สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

7. www.Google.com เรียกว่าอะไร
   ก. อินเตอร์เน็ต
   ข. ชื่อเว็บไซด์
   ค. เว็บไซด์
   ง. อีเมล์

8. เมื่อพิมพ์ชื่อที่ต้องการค้นหาในช่อง Address แล้วควรกดปุ่มใด
   ก. Search
   ข. Insert
   ค. Enter
   ง. Ctrl

9. ข้อใดคือวิธีการนำข้อมูลจาก Internet มาวางในเอกสาร Microsoft Word
   ก. Copy
   ข. Copy -> paste
   ค. Copy -> เปิดโปรแกรม -> paste
   ง. Copy -> เปิดโปรแกรม Microsoft Word -> paste

10. ถ้าต้องการปิดหน้าต่างอินเตอร์เน็ตควรกดปุ่มใด
   ก.
   ข.
   ค.
   ง.

11. ข้อใดอธิบายความหมายของ เวิล์ด ไวด์ เว็บ ได้ถูกต้องที่สุด
   ก. การบริการข้อมูลผ่านอีเมล์
   ข. การบริการข้อมูลผ่านกระดานข่าว
   ค. การบริการข้อมูลที่เชื่อมต่อด้วยไฮเปอร์ลิงก์
   ง. การบริการข้อมูลด้วยข้อความภาพ เสียง ผ่านคอมพิวเตอร์

12. ข้อใดคือวิธีการคัดลอกข้อความบนโฮมเพจ (Home page)
   ก. ทำแถบน้ำเงินบนข้อมูล -> คลิ๊กเม้าส์ซ้าย-> เลือก copy
   ข. ทำแถบน้ำเงินบนข้อมูล -> คลิ๊กเม้าส์ขวา-> เลือก copy
   ค. ทำแถบน้ำเงินบนข้อมูล -> คลิ๊กเม้าส์ซ้าย-> เลือก cut
   ง. ทำแถบน้ำเงินบนข้อมูล -> คลิ๊กเม้าส์ขวา-> เลือก cut

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

13. ข้อใดคือวิธีการสังเกตว่าเว็บไซต์กำลังค้นหาข้อมูล

ก .

ข.

ค.

ง.

14. goft.jj@chaiyo.com คืออะไร

ก. ชื่อเว็บไซต์

ข. ชื่อโฮมเพจ

ค. ชื่อเว็บเพจ

ง. ชื่ออีเมล์

15. ข้อใดคือวิธีการส่งอีเมล์

ก. เขียนจดหมาย -> พิมพ์ชื่ออีเมล์ผู้รับ -> ส่งข้อความ

ข. พิมพ์ชื่ออีเมล์ผู้รับ -> หัวข้อ -> ข้อความ -> ส่งข้อความ

ค. เปิดกล่องจดหมายเข้า -> หัวข้อ -> ข้อความ -> ส่งข้อความ

ง. เปิดกล่องจดหมายเข้า -> ข้อความ -> ส่งข้อความ

16. ข้อใดคือประโยชน์ของการใช้อีเมล์

ก. พิมพ์งานเอกสารได้

ข. วาดรูปส่งให้เพื่อนได้

ค. ส่งข้อความหรือรูปภาพได้

ง. ใช้บันทึกข้อมูลที่ต้องการได้

17. ข้อใดจำเป็นที่สุดในการส่งอีเมล์

ก. หัวข้อ

ข. ชื่อผู้ส่ง

ค. ข้อความ

ง. อีเมล์ผู้รับ

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

18. ถ้านักศึกษาต้องการส่งการ์ดให้เพื่อนนักเรียนจะต้องทำอย่างไร

ก. เปิดเว็บไซต์ส่งการ์ด ->เลือกการ์ด ->พิมพ์ชื่อผู้รับ ->พิมพ์ชื่อผู้ส่ง ->ส่งการ์ด

ข. เปิดเว็บไซต์ส่งการ์ด ->พิมพ์ชื่อผู้รับ ->เลือกการ์ด ->ส่งการ์ด

ค. เปิดเว็บไซต์ส่งการ์ด ->พิมพ์ชื่อผู้ส่ง ->เลือกการ์ด ->ส่งการ์ด

ง. เปิดเว็บไซต์ส่งการ์ด ->เลือกการ์ด ->ข้อความ ->ส่งการ์ด

19. โปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลบนอินเตอร์เน็ต

ก. Search Engine

ข. Web Browser

ค. Web Server

ง. Web Editor

20. ข้อใดกล่าวถึงอินเตอร์เน็ต (Internet) ได้ถูกต้องที่สุด

ก. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อถึงกันทั่วโลก

ข. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์การ

ค. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในประเทศ

ง. ถูกทุกข้อ

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

บทที่ 1

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Internet และมารยาทการใช้ Internet

แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 1

บทที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Internet และมารยาทการใช้ Internet

สาระสำคัญ

อินเทอร์เน็ท (Internet) มาจากคำว่า Inter Connection Network หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลายๆ เครือข่ายที่ครอบคลุมทุกประเทศทั่วโลก มีการเชื่อมต่อเสมือนกับใยแมงมุม และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบเวิลด์ไวด์เว็บหรือ World Wide Web เรียกย่อๆ ว่า WWW

ผู้ใช้อินเตอร์เน็ตนั้นมีเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ดังนั้นการใช้งานระบบเครือข่ายนี้ก็ย่อมจะมีผู้ที่ประพฤติไม่ดีและสร้างปัญหาให้กับผู้อื่นเสมอ ดังนั้นแต่ละเครือข่ายจึงต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์ข้อบังคับไว้ และในฐานะผู้ใช้งานที่ได้รับสิทธิ์ให้ใช้งานเครือข่ายนั้น ก็ควรที่จะต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎที่ได้ถูกวางไว้ เพื่อให้การอยู่ร่วมกันในระบบอินเตอร์เน็ตเป็นไปอย่างสงบสุข จึงได้มีผู้พยายามรวบรวมกฎกติกามารยาท และวางเป็นจรรยาบรรณอินเตอร์เน็ต หรือที่เรียกว่า Netiquette ความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นเรื่องที่จะต้องปลูกฝัง กฎเกณฑ์ของแต่ละเครือข่ายจึงต้องมีและวางระเบียบ เพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน อนาคตของการใช้เครือข่ายยังมีอีกมาก จรรยาบรรณจึงเป็นสิ่งที่ช่วยให้สังคมสงบสุข

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในความหมายและความสำคัญของ Internet มีมารยาทการใช้ Internet

ขอบข่ายเนื้อหา

เรื่องที่ 1.1 ความหมาย/ความสำคัญของ Internet

เรื่องที่ 1.2 มารยาทการใช้ Internet

กิจกรรมการเรียนรู้

1. ศึกษาหนังสือเรียน
2. ปฏิบัติกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมายในเอกสารการสอน
3. ครูและผู้เรียนร่วมกันสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกระบวนการเรียนรู้
4. กิจกรรมท้ายบท

สำนักงานกศน.จังหวัดเชียงใหม่

สื่อประกอบการเรียนรู้

1. หนังสือเรียน
2. กิจกรรมท้ายบท
3. คอมพิวเตอร์
4. แหล่งเรียนรู้อื่นๆ จากอินเตอร์เน็ท

ประเมินผล

1. การสังเกตพฤติกรรมจากการพบกลุ่ม
2. การทำแบบประเมินหลังการเรียนรู้

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 1.1 ความหมาย/ความสำคัญของ Internet

อินเทอร์เน็ท เกิดขึ้นในปี ค.ศ. 1969 (พ.ศ. 2512) จากการเกิดเครือข่าย ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network) ซึ่งเป็นเครือข่ายสำนักงานโครงการวิจัยชั้นสูง ของกระทรวงกลาโหมประเทศสหรัฐอเมริกา โดยมีวัตถุประสงค์หลักของการสร้างเครือข่าย เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อและมีปฏิสัมพันธ์กันได้ เครือข่าย ARPANET ถือเป็นเครือข่ายเริ่มแรก ซึ่งต่อมาได้ถูกพัฒนาให้เป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน

อินเทอร์เน็ท (Internet) มาจากคำว่า Inter Connection Network หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลายๆ เครือข่ายที่ครอบคลุมทุกประเทศทั่วโลก มีการเชื่อมต่อเสมือนกับใยแมงมุม และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบเวิลด์ไวด์เว็บ หรือ World Wide Web เรียกย่อๆ ว่า WWW (มีการบัญญัติศัพท์ว่า เครือข่ายใยพิภพ) ใช้มาตรฐานในการรับส่งข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียว ภาษาที่สื่อสารกันระหว่างคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่าโพรโทคอล (Protocol) ผู้ใช้อินเตอร์เน็ทสามารถสื่อสารถึงกันได้ในหลายรูปแบบ อาทิเช่น อีเมล์ ภาพ เสียง สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสาร และรับ-ส่งข้อมูล โปรแกรมและบริการอื่นๆ

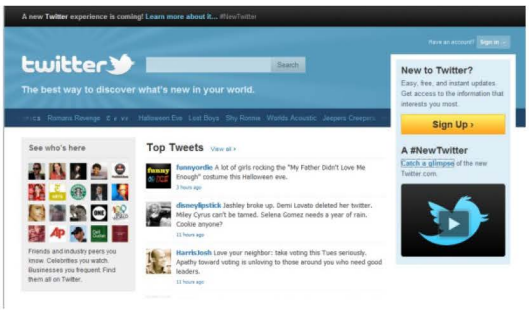
เครือข่ายอินเตอร์เน็ททั่วโลก เชื่อมต่อกันผ่านหน่วยงานที่เรียกว่า ISP หรือ “ผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ท” (Internet Service Provider) ซึ่งผู้ดูแลระบบโดยมีผู้ใช้ทุกคนเป็นเจ้าของระบบการเชื่อมต่อ ISP เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่นิยมในปัจจุบันมีหลายแบบ เช่น

- ผ่านสายโทรศัพท์และโมเด็ม ADSL (Asynchronous Digital Subscriber Line)
- ผ่านสายโทรศัพท์และโมเด็ม ISDN (Integrated Services Digital Network)
- ผ่านสายของเคเบิลทีวี (เช่น UBC) และใช้เคเบิลโมเด็ม (Cable Modem)
- ผ่านสายโทรศัพท์แบบเช่า (Leased Line)

ความสำคัญของอินเตอร์เน็ท (Internet)

อินเตอร์เน็ทในปัจจุบันสามารถทำได้หลากหลาย อาทิเช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีเมล์ (e-mail) การสนทนา (Chat) การแสดงความคิดเห็นในกระดานสนทนา (Web board) การค้นหาข้อมูล การซื้อ-ขายสินค้าออนไลน์ การดาวน์โหลดข้อมูล เกม เพลง การชมภาพยนตร์โทรทัศน์ และรายการบันเทิงต่างๆ ออนไลน์ การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ การเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning) การประชุมทางไกลผ่านอินเตอร์เน็ท (Video Conference) โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP) การอับโหลดข้อมูล เป็นต้น

ในปัจจุบันการใช้อินเตอร์เน็ทกำลังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เช่น Face book twitter hi5 มีการแพร่ขยายเข้าไปสู่การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Internet) มากขึ้น เป็นช่องทางการสื่อสารที่มีราคาถูกรวดเร็ว และสามารถติต่อสื่อสารกันได้ทั่วโลก อินเตอร์เน็ทสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้



การประยุกต์ใช้อินเตอร์เน็ทในชีวิตประจำวัน

- การติดต่อสื่อสารผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีเมล์ (e-Mail)
- สนทนาผ่านทางห้องสนทนาออนไลน์ (Chat Room)
- อ่านหรือแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ด
- การติดตามข่าวสาร
- การสืบค้นข้อมูล / การค้นหาข้อมูล
- การชม หรือซื้อสินค้าออนไลน์
- การดาวโหลด อับโหลดข้อมูล เกม เพลง ไฟล์ข้อมูล ฯลฯ
- การติดตามข้อมูล ภาพยนตร์ รายการบันเทิงต่างๆ ออนไลน์
- การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ออนไลน์
- การเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning)
- การประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (Video Conference)
- โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)

ที่มาของอินเตอร์เน็ท

อินเตอร์เน็ทเกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2512 (ค.ศ. 1969) จากการเกิดเครือข่าย ARPANET โดยสำนักงานโครงการวิจัยชั้นสูงของกระทรวงกลาโหม ประเทศสหรัฐอเมริกาภายใต้การควบคุมของ Dr. J.C.R.Licklider ได้ทำการทดลองระบบเครือข่ายที่มีชื่อว่า DARPA Network ต่อมาได้กลายสภาพเป็น ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network) ต่อมาพัฒนาเป็น INTERNET ในที่สุด เครือข่ายนี้สร้างขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อมีปฏิสัมพันธ์กันได้ ซึ่งเป็นเครือข่ายเริ่มแรก และได้ถูกพัฒนาให้เป็นเครือข่ายอินเตอร์เน็ทในปัจจุบัน IP Address หรือ IP network number

ภายใต้มาตรฐาน TCP/IP เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง ที่เชื่อมต่อกันผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ทจะต้องมีหมายเลขประจำตัวไว้อ้างอิงให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ เปรียบได้กับเลขประจำตัวประชาชนของบุคคลแต่ละคน ซึ่งหมายเลขอ้างอิงแต่ละเครื่องนี้ จะเป็นหมายเลขตำแหน่งของระบบ มีชื่อเรียกว่าหมายเลข IP (IP network number) หมายเลขต่างๆ ต้องไม่ซ้ำกับเครื่องอื่นซึ่งควบคุมโดยหน่วยงานInterNIC (Internet Network Information Center) ขององค์กร NSI (Network Solution Incorporated) สหรัฐอเมริกา หรือจาก ISP ผู้ให้บริการทั่วไป เช่น192.168.0.1

อินเตอร์เน็ทในประเทศไทย

อินเตอร์เน็ทในประเทศไทยเริ่มขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2530โดยการเชื่อมต่อมินิคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ไปยังมหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย เป็นการเชื่อมต่อโดยผ่านสายโทรศัพท์ ซึ่งสามารถส่งข้อมูลได้ช้าและไม่เป็นการถาวร จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2535 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ได้ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับมหาวิทยาลัย 6 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เข้าด้วยกันเรียกว่า "เครือข่ายไทยสาร"

เครือข่ายอินเตอร์เน็ท

การให้บริการอินเตอร์เน็ทในประเทศไทย ได้เริ่มต้นขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อ เดือนมีนาคม พ.ศ. 2538 โดยความร่วมมือของรัฐวิสาหกิจ 3 แห่ง คือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และสำนักงานส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยให้บริการในนามบริษัทอินเตอร์เน็ทประเทศไทย (Internet Thailand) เป็นผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ทเชิงพาณิชย์รายแรกของประเทศไทย

หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับพัฒนาอินเทอร์เน็ต

1. สมาคมอินเทอร์เน็ตหรือไอซ็อก (ISOC: Internet Society) เป็นองค์กรระหว่างประเทศไม่มุ่งเน้นผลกำไร และมีนโยบายสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตให้แพร่หลาย

2. ไอเอบี (IAB: Internet Architecture Board) มีหน้าที่ผลักดันและดูแลพัฒนาการด้านเทคนิคของอินเทอร์เน็ตให้กับไอซ็อก

3. ICANN (Internet Cooperation for Assigned Names and Number) อ่านว่า ไอแคน เป็นองค์กรที่มีหน้าที่บริหารทรัพยากรโดเมนและจัดสรรค่าไอพี หน้าที่ส่วนหนึ่งของ ICANN ยังมอบอำนาจให้ศูนย์สารสนเทศเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่แบ่งออกไปตามภูมิภาพทำหน้าที่ดูแลการจัดสรรแอดเดรส และบริหารโดเมน ได้แก่

- ARIN (American Registry for Internet Numbers) ทำหน้าที่ให้บริการสำหรับกลุ่มประเทศในทวีปอเมริกาและแคนาดา

- RIPE (Reseaux IP Europeens Network Coordination Center) ทำหน้าที่ให้บริการสำหรับกลุ่มประเทศในทวีปยุโรป

- APNIC (Asia Pacific Network Information Center) ทำหน้าที่ดูแลแถบเอเชีย-แปซิฟิก ซึ่งผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยหรือ ISP (Internet Service Provider) นั้นไม่ว่าจะเป็น CAT Telecom TOT True หรือ 3BB ก็ต้องถูกจัดสรรค่า IP Address และ Domain จาก APNIC เป็นอันดับแรกก่อน

- AfriNIC (African Network Information Center) ทำหน้าที่ให้บริการสำหรับกลุ่มประเทศทวีปแอฟริกา

- LACNIC (Latin America and Caribbean Network Information Center) จะทำหน้าที่ให้บริการสำหรับกลุ่มลาตินเมริกาและแถบทะเลแคริบเบียน

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 1.2 มารยาทการใช้ Internet

จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้งานอินเตอร์เน็ต

ผู้ใช้อินเตอร์เน็ตนั้นมีเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ดังนั้นการใช้งานระบบเครือข่ายนี้ก็ย่อมจะมีผู้ที่ประพฤติไม่ดี และสร้างปัญหาให้กับผู้อื่นเสมอ ดังนั้นแต่ละเครือข่ายจึงต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์ข้อบังคับไว้ และในฐานะผู้ใช้งานที่ได้รับสิทธิ์ให้ใช้งานเครือข่ายนั้น ก็ควรที่จะต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎที่ได้ถูกวางไว้ เพื่อให้การอยู่ร่วมกันในระบบอินเตอร์เน็ตเป็นไปอย่างสงบสุข จึงได้มีผู้พยายามรวบรวม กฎกติกา มารยาท และวางเป็นจรรยาบรรณอินเตอร์เน็ต หรือที่เรียกว่า Netiquette ความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นเรื่องที่จะต้องปลูกฝังกฎเกณฑ์ของแต่ละเครือข่าย จึงต้องมีและวางระเบียบ เพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน อนาคตของการใช้เครือข่ายยังมีอีกมาก จรรยาบรรณจึงเป็นสิ่งที่ช่วยให้สังคมสงบสุข

จรรยาบรรณที่ผู้ใช้อินเตอร์เน็ต ต้องยึดถือไว้เสมือนเป็นแม่บทแห่งการปฏิบัติ เพื่อระลึกและเตือนความจำอยู่เสมอ (โดยอาจารย์ยืน ภู่วรวรรณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) บัญญัติ 10 ประการ คือ

1. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น
2. ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
3. ต้องไม่สอดแนมหรือมาแก้ไขเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น
4. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
5. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ
6. ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมที่ผู้อื่นมีลิขสิทธิ์และไม่ได้รับการอนุญาต
7. ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์
8. ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
9. ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมอันติดตามมาจากการกระทำของตน
10. ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา มารยาท

จรรยาบรรณ เกี่ยวกับการใช้ ระบบสนทนาแบบ Online

1. ควรเรียกสนทนาจากผู้ที่เรารู้จัก และต้องการจะสนทนาด้วย หรือมีเรื่องสำคัญที่จะติดต่อด้วย
2. ควรระลึกเสมอว่าการขัดจังหวะผู้อื่น ที่กำลังทำงานอยู่อาจจะสร้างปัญหาได้
3. ก่อนการเรียกคู่สนทนาควรตรวจสอบสถานะ การใช้งานของคู่สนทนาที่ต้องการเรียกเสียก่อนเพราะการเรียกแต่ละครั้ง จะมีข้อความไปปรากฏที่หน้าจอของฝ่ายที่ถูกเรียก ซึ่งก็สร้างปัญหาในการทำงานได้ เช่น ขณะกำลังทำงานค้าง FTP อยู่ ซึ่งไม่สามารถหยุดได้

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่

กิจกรรมท้ายบทที่ 1

เรื่อง ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Internet และมารยาทการใช้ Internet

ชื่อ-นามสกุล ..... รหัสนักศึกษา ..... วันที่ .....

<u>คำสั่ง</u> ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางอินเตอร์เน็ทที่เกี่ยวข้อง จากเว็บไซต์ หนังสือเรียน สื่อต่างๆ ที่นักศึกษาสนใจค้นคว้า แล้วสรุปผลการเรียนรู้โดยใช้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอครู/ผู้สอน ดังนี้

1. ให้นักศึกษาอธิบายความหมาย ความสำคัญของอินเตอร์เน็ทมาโดยสังเขป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ให้นักศึกษาบอกถึงมารยาทการใช้ Internet มาโดยละเอียด

.....

.....

.....

.....

.....

3. นักศึกษาสามารถเรียนรู้มารยาทการใช้อินเตอร์เน็ทและนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ให้นักศึกษาอธิบายการประยุกต์ใช้อินเตอร์เน็ทในการประกอบอาชีพด้านเศรษฐกิจพอเพียงมา 1 ตัวอย่าง

.....

.....

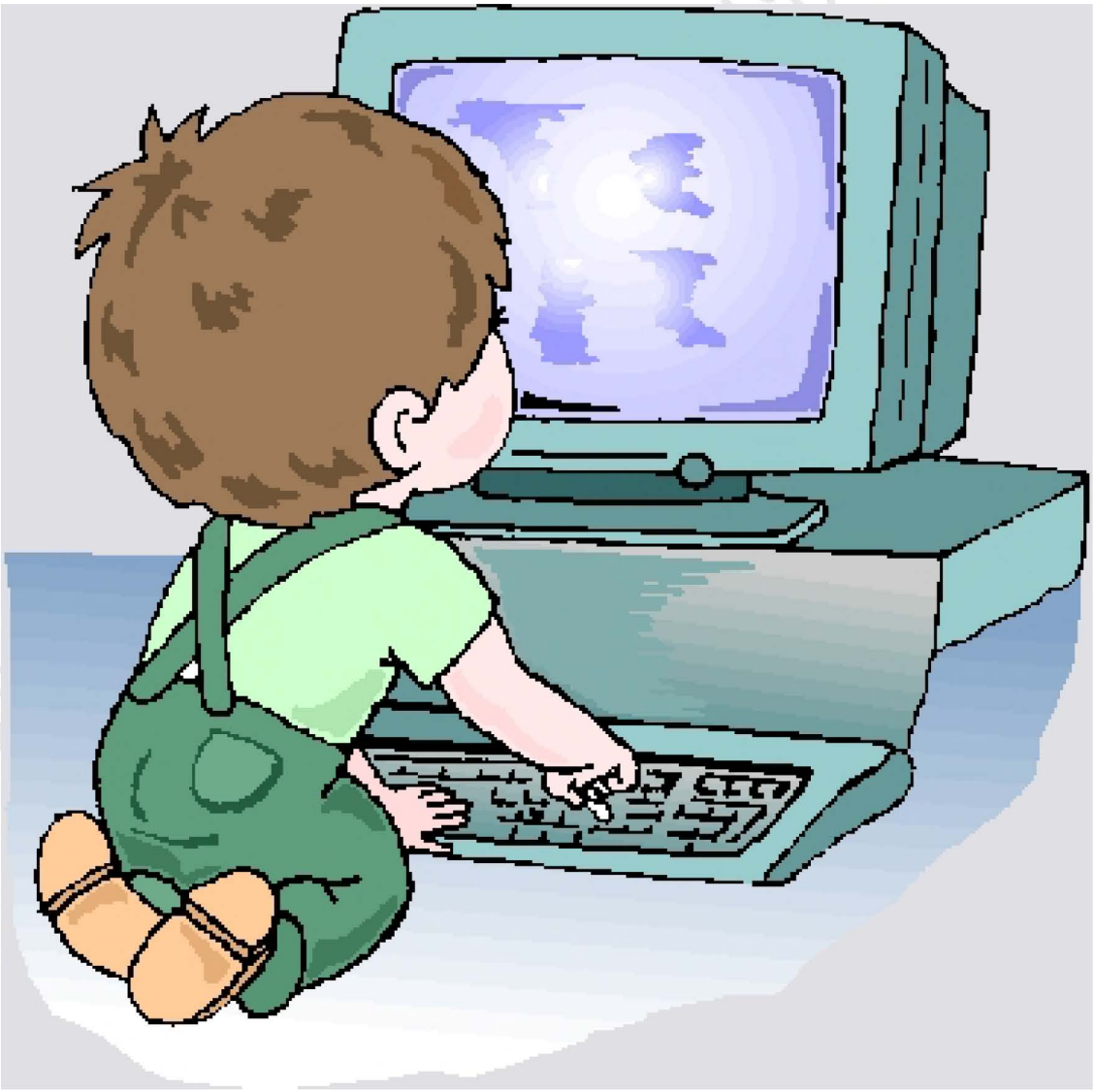
.....

.....

สำนักงานกศน.จังหวัดเชียงใหม่

บทที่ 2

ความรู้เบื้องต้นด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และวิธีการสืบค้นข้อมูลบน Internet



แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 2

บทที่ 2 ความรู้เบื้องต้นด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และวิธีการสืบค้นข้อมูลบน Internet

สาระสำคัญ

คอมพิวเตอร์ คือ อุปกรณ์ทางอิเลคทรอนิกส์ (Electronic Device) ที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการกับข้อมูล เช่น ตัวเลข ตัวอักษร หรือสัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมายในสิ่งต่างๆ โดยคุณสมบัติที่สำคัญของคอมพิวเตอร์ สามารถทำงานได้หลากหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ความรวดเร็วและแม่นยำ สามารถกำหนดชุดคำสั่งล่วงหน้าหรือโปรแกรมได้ (programmable) ขึ้นอยู่กับชุดคำสั่งที่เลือกมาใช้งาน ทำให้สามารถนำคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างกว้างขวาง

ในโลกไซเบอร์สเปซมีข้อมูลมากมายมหาศาล การที่จะค้นหาข้อมูลจำนวนมากมายอย่างนี้ เราไม่อาจจะคลิกเพื่อค้นหาข้อมูลพบได้ง่ายๆ จำเป็นจะต้องอาศัยการค้นหาข้อมูลด้วยเครื่องมือค้นหา ที่เรียกว่า Search Engine เข้ามาช่วย เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว เว็บไซต์ที่ให้บริการค้นหาข้อมูล มีมากมายหลายที่ทั้งของคนไทย และถ้าเราเปิดไปทีละหน้าจอ อาจจะต้องเสียเวลาในการค้นหา และอาจหาข้อมูลที่เราต้องการไม่พบ การที่เราจะค้นหาข้อมูลให้พบอย่างรวดเร็วจึงต้องพึ่งพา Search Engine Site ซึ่งจะทำหน้าที่รวบรวมรายชื่อเว็บไซต์ต่างๆ เอาไว้ โดยจัดแยกเป็นหมวดหมู่ ผู้ใช้งานเพียงแต่ทราบหัวข้อที่ต้องการค้นหา แล้วป้อนคำหรือข้อความของหัวข้อและรายชื่อเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏให้เราเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ทันที

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้คอมพิวเตอร์และสืบค้นข้อมูลบน Internet ได้

ขอบข่ายเนื้อหา

เรื่องที่ 2.1 ความรู้เบื้องต้นด้านการใช้คอมพิวเตอร์

เรื่องที่ 2.2 วิธีการสืบค้นข้อมูลบน Internet

กิจกรรมการเรียนรู้

1. ศึกษาหนังสือแบบเรียน
2. ปฏิบัติกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมายในเอกสารการสอน
3. ครูและผู้เรียนร่วมกันสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกระบวนการเรียนรู้
4. กิจกรรมท้ายบท

สื่อประกอบการเรียนรู้

1. หนังสือเรียน
2. กิจกรรมท้ายบท
3. คอมพิวเตอร์
4. แหล่งเรียนรู้อื่นๆ จากอินเตอร์เน็ท

สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงใหม่

ประเมินผล

1. การสังเกตพฤติกรรมจากการพบกลุ่ม
2. การทำแบบประเมินหลังการเรียนรู้

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 2.1 ความรู้เบื้องต้นด้านการใช้คอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์ คือ อุปกรณ์ทางอิเลคทรอนิกส์ (Electronic Device) ที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการกับข้อมูล เช่น ตัวเลข ตัวอักษร หรือสัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมายในสิ่งต่างๆ โดยคุณสมบัติที่สำคัญของคอมพิวเตอร์ สามารถทำงานได้หลากหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ความรวดเร็วและแม่นยำ สามารถกำหนดชุดคำสั่งล่วงหน้าหรือโปรแกรมได้ (programmable) ขึ้นอยู่กับชุดคำสั่งที่เลือกมาใช้งาน ทำให้สามารถนำคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างกว้างขวาง เช่น ใช้ในการแพทย์ การธนาคาร ฯลฯ ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์จะมีวงจรการทำงานพื้นฐาน 4 อย่าง (IPOS cycle) คือ

1. รับข้อมูล (Input) เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการรับข้อมูลจากจากหน่วยรับข้อมูล (Input Unit) เช่น คีบอร์ด (Keyboard) เมาส์ (Mouse)

2. ประมวลผล (Processing) จะทำการประมวลผลกับข้อมูล เพื่อแปลงให้อยู่ในรูปอื่นตามต้องการด้วยหน่วยประมวลผลกลางหรือซีพียู (CPU)

3. แสดงผล (Output) เครื่องคอมพิวเตอร์จะแสดงผลลัพธ์ จากการประมวลผลออกมายังหน่วยแสดงผลลัพธ์ (Output Unit) เช่น เครื่องพิมพ์ หรือจอภาพ (Monitor)

4. เก็บข้อมูล (Storage) เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการเก็บผลลัพธ์ จากการประมวลผลไว้ในหน่วยเก็บข้อมูล เช่น ฮาร์ดดิสก์ (Hard Drive) เพื่อบันทึกข้อมูลและสามารถนำมาใช้ใหม่ได้

ซอฟต์แวร์ (Software) คือ โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่สั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงาน ทำหน้าที่ประมวลคำสั่งให้เป็นไปตามลำดับขั้นตอน การทำงานพื้นฐานของคำสั่งคอมพิวเตอร์อยู่ในรูปแบบตัวเลขฐานสอง ซึ่งใช้แทนตัวอักษร ภาพ เสียงและอื่นๆ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จึงเป็นส่วนสำคัญที่ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ระบบปฏิบัติการ หรือ OS (Operating System) คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องจะต้องมีซอฟต์แวร์ที่ดูแลระบบ ระบบปฏิบัติการที่นิยมใช้กันมากคือ DOS (Disk Operating System) วินโดว์ (Windows) โอเอสทู (OS/2) ยูนิกซ์ (UNIX)

อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการบันทึกข้อมูล

ซีดีรอม (CD ROM ย่อมาจาก Compact disc Read Only Memory) เป็นสื่อบันทึกข้อมูลชนิดหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Secondary Storage Media) ลักษณะเป็นแผ่นจานกลมคล้ายแผ่นเสียงหรือแผ่นคอมแพคดิสก์สำหรับฟังเพลง ข้อดีคือ เก็บข้อมูลได้ปริมาณมากกว่าดิสก์เก็ต ซีดีรอม 1 แผ่น สามารถเก็บข้อมูลเทียบเท่ากับดิสก์เก็ตความจุ 1.44 MB จำนวน 600 แผ่น หรือเท่ากับฮาร์ดดิสก์ขนาดความจุ 600 MB ในขณะที่ราคาของซีดีรอมถูกกว่าฮาร์ดดิสก์ที่มีความจุเท่ากัน จากข้อดีดังกล่าวจึงมีผู้ผลิตซอฟต์แวร์ประเภทเกมและโปรแกรมบรรจุในซีดีรอมมากขึ้น ซีดีรอมใช้สำหรับเก็บข้อมูลส่วนมากจะพิมพ์ที่แผ่นเป็น DATA CD บนแผ่นซีดีมีลักษณะการใช้งานดังนี้

- ใช้เก็บข้อมูลภาพ เสียง และข้อมูลอื่นๆ
- สำหรับสำรองข้อมูลจากฮาร์ดดิสก์ หรือจากสื่อบันทึกข้อมูลชนิดอื่นๆ
- สำหรับทดสอบบันทึกข้อมูลก่อนที่จะส่งแผ่นซีดีไปเป็นมาสเตอร์

สำนักงานคุณภาพการศึกษาเชียงใหม่

- สำหรับการบันทึกข้อมูลเพื่อใช้งานภายในสำนักงาน

ซีดี/ดีวีดีรอม (CD/DVD ROM)

ฮาร์ดดิสก์ (HARD DISK) เป็นอุปกรณ์สำหรับบันทึกข้อมูล และเป็นหน่วยความจำหลักของคอมพิวเตอร์ ใช้สำหรับบันทึกโปรแกรมต่างๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ เดิมมีชื่อเรียกว่า ฟิกส์ดิสก์ (Fixed disks) จากนั้นจึงเปลี่ยนเป็น ฮาร์ดดิสก์ (HARD DISK) การทำงานของฮาร์ดดิสก์ จะเก็บข้อมูลในรูปแบบแทรคส์ และเซคเตอร์ ซึ่งแทรคส์จะเป็นลักษณะวงกลมซ้อนกันหลายชั้น ส่วนเซคเตอร์จะเป็นส่วนแบ่งส่วนหนึ่งของวงแทรคส์ 1 แทรคส์ ดังนั้นในหนึ่งแทรคส์ก็จะมีหลายเซคเตอร์

ฮาร์ดดิสก์ สามารถบันทึกข้อมูลได้ทุกรูปแบบในจำนวนมหาศาล สามารถลบหรือเขียนทับข้อมูลเดิมได้ตลอดเวลา ในปัจจุบันฮาร์ดดิสก์มีขนาดความจุที่สูงขึ้นกว่าในอดีต และยังมีราคาถูกลงกว่าเดิม ในคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง อาจมีฮาร์ดดิสก์ตั้งแต่ 1 ลูกขึ้นไป

ฮาร์ดดิสก์ (HARD DISK)

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

เรื่องที่ 2.2 วิธีการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

ในโลกไซเบอร์สเปซมีข้อมูลมากมายมหาศาล การที่จะค้นหาข้อมูลจำนวนมากมายอย่างนี้ เราไม่อาจจะคลิกเพื่อค้นหาข้อมูลพบได้ง่ายๆ จำเป็นจะต้องอาศัยการค้นหาข้อมูลด้วยเครื่องมือค้นหาที่เรียกว่า Search Engine เข้ามาช่วย เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว เว็บไซต์ที่ให้บริการค้นหาข้อมูลมีมากมายหลายที่ทั้งของคนไทย และถ้าเราเปิดไปทีละหน้าจอ อาจจะต้องเสียเวลาในการค้นหา และอาจหาข้อมูลที่เราต้องการไม่พบ การที่เราจะค้นหาข้อมูลให้พบอย่างรวดเร็วจึงต้องพึ่งพา Search Engine Site ซึ่งจะทำหน้าที่รวบรวมรายชื่อเว็บไซต์ต่างๆ เอาไว้ โดยจัดแยกเป็นหมวดหมู่ ผู้ใช้งานเพียงแต่ทราบหัวข้อที่ต้องการค้นหา แล้วป้อนคำหรือข้อความของหัวข้อนั้นๆ ลงไปในช่องที่กำหนด คลิกปุ่มค้นหาเท่านั้น รอสักครู่ข้อมูลอย่างย่อๆ และรายชื่อเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องจะปรากฏให้เราเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้ทันที

สิ่งจำเป็นในการสืบค้นหาข้อมูล

1. ที่อยู่ของเว็บไซต์ที่ต้องการค้น ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เราสามารถติดต่อได้กับคนทั่วโลกอย่างไม่มีขอบเขต สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศต่างๆ ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับก็มีอยู่มากมาย ซึ่งผู้ใช้ข้อมูลจำเป็นต้องเรียนรู้การเลือกข้อมูล ให้ได้ตรงกับความต้องการ ดังนั้น ผู้ใช้ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจึงจำเป็นต้องทราบที่อยู่ของผู้ให้บริการข้อมูล นั่นก็คือทราบ Url หรือ Address ของผู้ให้บริการข้อมูลนั่นเอง
2. รู้จักวิธีการค้นข้อมูล
3. รู้จักวิธีการอ่านผลการสืบค้น

หลังจากที่ได้เริ่มต้นทำการพิมพ์คำที่ต้องการค้นหา หรือเลือกรายการหมวดหมู่เมนูการค้น ผู้ค้นข้อมูลจะต้องติดตามผลการค้นจนกว่าจะได้ข้อมูลครบตามที่ต้องการ สำหรับผู้ให้บริการค้นข้อมูลก็จะต้องอำนวยความสะดวก ทั้งการจัดทำหน้าจอสำหรับการสืบค้น และการจัดลำดับหัวข้อเรื่องให้กับผู้ใช้บริการด้วย

4. รู้จักวิธีการจัดเก็บผลการสืบค้น
5. รู้วิธีการเผยแพร่การสืบค้น

การค้นหาข้อมูลมี 2 วิธี

1. การค้นหาในรูปแบบ Index Directory
2. การค้นหาในรูปแบบ Search Engine

การค้นหาในรูปแบบ Index Directory

วิธีการค้นหาข้อมูลแบบ Index นี้ ข้อมูลจะมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยมากกว่าการค้นหาข้อมูลด้วยวิธีของ Search Engine โดยมันจะถูกคัดแยกข้อมูลออกมาเป็นหมวดหมู่ และจัดแบ่งแยก Site ต่างๆ ออกเป็นประเภท สำหรับวิธีใช้งานสามารถที่จะ Click เลือกข้อมูลที่ต้องการจะดูได้เลยใน Web Browser จากนั้นที่หน้าจอก็จะแสดงรายละเอียด ของหัวข้อปลีกย่อยลึกลงมาอีกระดับหนึ่ง ปรากฏขึ้นมาให้เราเลือกอีก ส่วนจะแสดงออกมาให้เลือกเยอะแค่ไหน ขึ้นอยู่กับขนาดของฐานข้อมูลใน Index ว่าในแต่ละประเภทจัดรวบรวมเก็บเอาไว้มากน้อยเพียงใด เมื่อเข้าไปถึงประเภทย่อยที่สนใจแล้ว ที่เว็บเพจจะแสดงรายชื่อของเอกสารที่เกี่ยวข้อง กับประเภทของข้อมูลนั้นๆ ออกมา เอกสารใดสนใจหรือต้องการอยากที่จะดู สามารถ Click ลงไปยัง Link เพื่อขอเชื่อต่อทางไซต์ ก็จะนำเอาผลของข้อมูลดังกล่าวออกมาแสดงผลทันที นอกเหนือไปจากนี้ ไซต์ที่แสดงออกมานั้นทางผู้ให้บริการยังได้เรียบเรียงโดยนำเอา Site ที่มีความเกี่ยวข้องมากที่สุดเอามาไว้ตอนบนสุดของรายชื่อที่แสดง

การค้นหาในรูปแบบ Search Engine

วิธีการอีกอย่างที่นิยมใช้การค้นหาข้อมูล คือการใช้ Search Engine ซึ่งผู้ใช้ส่วนใหญ่กว่า 70% จะใช้วิธีการค้นหาแบบนี้ หลักการทำงานของ Search Engine จะแตกต่างจากการใช้ Index ลักษณะของมันจะเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่มหาศาล ที่กระจัดกระจายอยู่ทั่วไปบน Internet ไม่มีการแสดงข้อมูลออกมาเป็นลำดับขั้นของความสำคัญ การใช้งานจะเหมือนการสืบค้นฐานข้อมูล อื่นๆ คือ จะต้องพิมพ์คำสำคัญ (Keyword) ซึ่งเป็นการอธิบายถึงข้อมูลที่ต้องการจะเข้าไป ค้นหานั้นๆ เข้าไป จากนั้น Search Engine ก็จะแสดงข้อมูลและ Site ต่างๆที่เกี่ยวข้องออกมา

ข้อแตกต่างระหว่าง Index และ Search Engine

คำตอบก็ คือ วิธีในการค้นหาข้อมูลแบบ Index จะใช้คนเป็นผู้จัดรวบรวมและทำระบบฐานข้อมูลขึ้นมา ส่วนแบบ Search Engine นั้น ระบบฐานข้อมูลของมันจะได้รับการจัดสร้างโดยใช้ Software ที่มี หน้าที่เกี่ยวกับงานทางด้านนี้โดยเฉพาะ มาเป็นตัวควบคุมและจัดการ ซึ่ง Software ตัวนี้ มีชื่อเรียกว่า Spiders การทำงานจะใช้วิธีการเดินลัดเลาะไปตามเครือข่ายต่างๆ ที่เชื่อมโยงถึงกันอยู่เต็มไปหมดใน Internet เพื่อค้นหา Website ที่เกิดขึ้นมาใหม่ๆ รวมทั้งยังสามารถตรวจสอบหาความเปลี่ยนแปลงของข้อมูลใน Site เดิมที่มีอยู่ว่าที่ใดถูกอัพเดตแล้วบ้าง จากนั้นมันก็จะนำเอาข้อมูลทั้งหมดที่สำรวจ เข้ามาเก็บใส่เข้าไปในฐานข้อมูลของตนอัตโนมัติ ยกตัวอย่างของผู้ให้บริการประเภทนี้เช่น Excite Lycos Infoserch เป็นต้น การค้นหาด้วยวิธี

Search Engine นั้น มักจะได้ผลลัพธ์ออกมากว้างๆ ชี้เฉพาะเจาะจงได้ยาก บางครั้งข้อมูลที่ ค้นหามาได้อาจมีถึงเป็นร้อยเป็นพัน Site ซึ่งก็ไม่รับรองด้วยว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการหรือไม่

ประเภทของ Search Engine

Search Engine แต่ละแห่ง มีวิธีการและการจัดเก็บฐานข้อมูลที่แตกต่างกันไป ตามประเภทของ Search Engine ที่แต่ละเว็บไซต์นำมาใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนั้นการที่จะเข้าไปหาข้อมูลหรือเว็บไซต์โดยวิธีการ Search นั้น อย่างน้อยจะต้องทราบว่า เว็บไซต์ที่เข้าไปใช้บริการ ใช้วิธีการหรือประเภทของ Search Engine อะไร เนื่องจากแต่ละประเภทมีความละเอียดในการจัดเก็บข้อมูลต่างกันไป สามารถแบ่ง Search Engine แต่ละประเภทในการสืบค้นหาข้อมูลที่เหมาะสมดังนี้

1. Keyword Index เป็นการค้นหาข้อมูล โดยการค้นจากข้อความในเว็บเพจ ที่ได้ผ่านการสำรวจมาแล้ว จะอ่านข้อความข้อมูลอย่างน้อยๆ ประมาณ 200-300 ตัวอักษรแรกของเว็บเพจนั้นๆ โดยการอ่านนี้จะหมายรวมไปถึงอ่านข้อความที่อยู่ในโครงสร้างภาษา HTML ซึ่งอยู่ในรูปแบบของข้อความที่อยู่ในคำสั่ง alt ซึ่งเป็นคำสั่งภายใน TAG คำสั่งของรูปภาพ แต่จะไม่นำคำสั่งของ TAG อื่นๆ ในภาษา HTML และคำสั่งในภาษา JAVA มาใช้ในการค้นหา วิธีการค้นหาของ Search Engine ประเภทนี้ จะให้ความสำคัญกับการเรียงลำดับข้อมูลก่อน-หลัง และความถี่ในการนำเสนอข้อมูลนั้น การค้นหาข้อมูลโดยวิธีการเช่นนี้ จะมีความรวดเร็วมาก แต่มีความละเอียดในการจัดแยกหมวดหมู่ของข้อมูลค่อนข้างน้อย เนื่องจากไม่ได้คำนึงถึงรายละเอียดของเนื้อหาเท่าที่ควร แต่หากต้องการแนวทางด้านกว้างของข้อมูล และความรวดเร็วในการค้นหาวิธีการนี้ก็ใช้ได้ผลดี

2. Subject Directories การจำแนกหมวดหมู่ข้อมูล Search Engine ประเภทนี้ จะจัดแบ่งโดยการวิเคราะห์เนื้อหารายละเอียดของแต่ละเว็บเพจ ว่ามีเนื้อหาเกี่ยวกับอะไร โดยการจัดแบ่งแบบนี้จะใช้แรงงานคนในการพิจารณาเว็บเพจ ซึ่งทำให้การจัดหมวดหมู่ขึ้นอยู่กับวิจารณญาณ ของคนจัดหมวดหมู่แต่ละคนว่าจะจัดเก็บข้อมูลนั้นๆ อยู่ในเครือข่ายข้อมูลอะไร ดังนั้น ฐานข้อมูลของ Search Engine ประเภทนี้ จะถูกจัดแบ่งตามเนื้อหาก่อน แล้วจึงนำมาเป็นฐานข้อมูลในการค้นหาต่อไป การค้นหาค่อนข้างจะตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และมีความถูกต้องในการค้นหาสูง เป็นต้นว่า หากเราต้องการหาข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ หรือเว็บเพจที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ Search Engine ก็จะประมวลผลรายชื่อเว็บไซต์ หรือเว็บเพจที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ล้วนๆ มาให้

3. Metasearch Engines จุดเด่นของการค้นหาด้วยวิธีการนี้ คือ สามารถเชื่อมโยงไปยัง Search Engine ประเภทอื่นๆ และยังมีความหลากหลายของข้อมูล แต่การค้นหาด้วยวิธีนี้มีจุดด้อย คือ วิธีการนี้จะไม่ให้ความสำคัญกับขนาดเล็กใหญ่ของตัวอักษร และมักจะผ่านเลยคำประเภท Natural Language (ภาษาพูด) ดังนั้น หากจะใช้ Search Engine แบบนี้ ขอให้ตระหนักถึงข้อบกพร่องเหล่านี้ด้วย

หลักการค้นหาข้อมูลของ Search Enine

สำหรับหลักในการค้นหาข้อมูลของ Search Engine แต่ละตัว จะมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับว่าทางศูนย์บริการต้องการจะเก็บข้อมูลแบบไหน แต่โดยส่วนใหญ่แล้วจะมีกลไกในการค้นหาที่ใกล้เคียงกัน

หากจะแตกต่างกันในเรื่องประสิทธิภาพ ว่าจะมีข้อมูลเก็บรวบรวมไว้อยู่ในฐานข้อมูลมากน้อยเพียงใด และพอจะนำเอาออกมาบริการให้กับผู้ใช้ได้ตรงตามความต้องการหรือไม่ ซึ่งลักษณะของปัจจัยที่ใช้ค้นหาโดยหลักๆ จะมีดังนี้

1. การค้นหาจากชื่อของตำแหน่ง URL ใน เว็บไซต์ต่างๆ

2. การค้นหาจากคำที่มีอยู่ใน Title (ส่วนที่ Browser ใช้แสดงชื่อของเว็บเพจ อยู่ทางด้านซ้ายบนของหน้าต่างที่แสดง

3. การค้นหาจากคำสำคัญหรือคำสั่ง Keyword (อยู่ใน tag คำสั่งใน html ที่มีชื่อว่า Meta)

4. การค้นหาจากส่วนที่ใช้อธิบายหรือบอกลักษณะ Site

5. ค้นหาคำในหน้าเว็บเพจด้วย Browser ซึ่งการค้นหาคำในหน้าเว็บเพจนั้น จะใช้สำหรับกรณีที่เข้าไปค้นหาข้อมูลที่เว็บเพจใดเว็บเพจหนึ่ง แล้วภายในมีข้อความปรากฏอยู่เต็มไปหมด จะนั่งไล่ดูทีละบรรทัดคงไม่สะดวก ในลักษณะนี้เราใช้ใช้ browser ช่วยค้นหาให้ ขั้นแรกให้นำ mouse ไป click ที่ menu Edit แล้วเลือกบรรทัดคำสั่ง Find in Page หรือกดปุ่ม Ctrl + F ที่ keyboard ก็ได้ จากนั้นใส่คำที่ต้องการค้นหาลงไปแล้วก็กดปุ่ม Find Next โปรแกรมก็จะวิ่งหาคำดังกล่าว หากพบก็จะกระโดดไปแสดงคำนั้นๆ ซึ่งสามารถกดปุ่ม Find Next เพื่อค้นหาต่อได้ อีกจนกว่าจะพบข้อมูลที่ต้องการ

ประโยชน์ของการสืบค้นข้อมูลข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตประกอบไปด้วยบริการที่หลากหลาย ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการมากมาย ดังต่อไปนี้ ค้นคว้าข้อมูลในลักษณะต่างๆ เช่น งานวิจัยบทความในหนังสือพิมพ์ ความก้าวหน้าทางการแพทย์ ฯลฯ ได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก เช่น ห้องสมุด สถาบันการศึกษา และสถาบันวิจัย โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลาในการเดินทางและสามารถสืบค้นได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

เทคนิค 11 ประการที่ควรรู้ในการค้นหาข้อมูล

ในการค้นหาข้อมูลด้วย Search Engine ส่วนใหญ่แล้วปัญหาที่ผู้ใช้งานทั่วไปมักจะพบเห็น หรือประสบอยู่เสมอๆ ก็คงจะหนีไปไม่พ้นข้อมูลที่ค้นหาได้มีขนาดมากจนเกินไป ดังนั้น เพื่อความสะดวกในการใช้งานจึงต้องเรียนรู้เทคนิคต่างๆ เพื่อช่วยลดหรือจำกัดคำที่ค้นหาให้แคบลง และตรงประเด็นกับเรามากที่สุด ดังวิธีการต่อไปนี้

1. เลือกรูปแบบการค้นหาให้ตรงกับสิ่งที่ต้องการมากที่สุด ยกตัวอย่างเช่น ถ้าต้องการจะค้นหาข้อมูลที่มีลักษณะทั่วไปไม่ชี้เฉพาะเจาะจง ก็ควรเลือกบริการสืบค้นข้อมูลแบบ Index อย่างของ yahoo เพราะ โอกาสที่จะเจอนั้นเปอร์เซ็นต์สูงกว่าจะมานั่งสุ่มหาโดยใช้วิธีแบบ Search Engine

2. ใช้คำมากกว่า 1 คำที่มีลักษณะเกี่ยวข้องกันช่วยค้นหา เพราะจะได้ผลลัพธ์ที่มีขนาดแคบลง และชี้เฉพาะมากขึ้น

3. ใช้บริการของผู้ให้บริการเฉพาะด้าน เช่น การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องราวของภาพยนตร์ ก็น่าที่จะเลือกใช้ Search Engine ที่ให้บริการใกล้เคียงกับเรื่องพวกนี้ เพราะผลลัพธ์ที่ได้น่าจะเป็นที่น่าพอใจกว่า

4. ใส่เครื่องหมายคำพูดครอบคลุมกลุ่มคำที่ต้องการ เพื่อบอกกับ Search Engine ว่าเราต้องการผลการค้นหาที่มีคำในกลุ่มนั้นครบ และตรงตามลำดับที่เราพิมพ์ทุกคำ เช่น "free shareware" เป็นต้น

5. การขึ้นต้นของตัวอักษรตัวเล็กเท่ากันหมด Search Engine จะเข้าใจว่าเราต้องการให้มันค้นหาคำดังกล่าวแบบไม่ต้องสนใจว่าตัวอักษรที่ได้จะมีขนาดเล็กหรือใหญ่ ดังนั้น หากต้องการที่จะให้ค้นหาคำตรงตามแบบที่เขียนไว้ก็ให้ใช้ตัวอักษรใหญ่แทน

6. ใช้ตัวเชื่อมทาง Logic หรือตรรกศาสตร์เข้ามาช่วยค้นหา มีอยู่ 3 ตัวด้วยกันคือ - AND สั่งให้หาโดยจะต้องมีคำนั้นๆ มาแสดงด้วยเท่านั้น โดยไม่จำเป็นว่าจะต้องติดกัน เช่น phone link AND pager เป็นต้น - OR สั่งให้หาโดยจะต้องนำคำใดคำหนึ่งที่พิมพ์ลงไปมาแสดง - NOT สั่งไม่ให้เลือกคำนั้นๆ มาแสดง เช่น food and cheese not butter หมายความว่า ให้ทำการหาเว็บที่เกี่ยวข้องกับ food และ cheese แต่ต้องไม่มี butter เป็นต้น

7. ใช้เครื่องหมายบวกลบคัดเลือกคำ + หน้าคำที่ต้องการจริงๆ - (ลบ) ใช้นำหน้าคำที่ไม่ต้องการ () ช่วยแยกกลุ่มคำ เช่น (pentium+computer) cpu

8. ใช้ * เป็นตัวร่วม เช่น Com* เป็นการบอกให้หาคำที่มีคำว่า com ขึ้นหน้าส่วนด้านท้ายเป็นอะไรไม่สนใจ *tor เป็นการให้หาคำที่ลงท้ายด้วย tor ด้านหน้าจะเป็นอะไรไม่สนใจ

9. หลีกเลี่ยงการใช้ตัวเลข พยายามเลี่ยงการใช้คำค้นหาที่เป็นคำเดี่ยวๆ หรือเป็นคำที่มีตัวเลขปนแต่ถ้าเลี่ยงไม่ได้ อย่าลืมใส่เครื่องหมายคำพูด (" ") ลงไปด้วย เช่น "Windows 98"

10. หลีกเลี่ยงภาษาพูด หลีกเลี่ยงคำประเภท Natural Language หรือเรียกง่ายๆ ว่าคำหรือข้อความที่เป็นภาษาพูดหรือเป็นประโยค ควรสรุปเป็นเพียงกลุ่มคำหรือวลี ที่มีความหมายรวมทั้งหมดไว้ Advanced Search อย่าลืมที่จะใช้ Advanced Search เพราะจะมีส่วนช่วยได้มาก ในการบีบประเด็นหัวข้อให้แคบลงซึ่งจะทำให้ได้รายชื่อเว็บไซต์ ที่ตรงกับความต้องการของมากขึ้น

11. อย่าละเลย Help ซึ่งในแต่ละเว็บ จะมี ปุ่ม help หรือ Site map ไว้คอยช่วยเหลือ แต่คนส่วนใหญ่มักจะมองข้าม ซึ่ง help/site map จะมีประโยชน์มากในการอธิบาย option หรือการใช้งาน/แผนผังปลีกย่อยของแต่ละเว็บไซต์

สำนักงานกลางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิจกรรมท้ายบทที่ 2

เรื่อง ความรู้เบื้องต้นด้านการใช้คอมพิวเตอร์และวิธีการสืบค้นข้อมูลบน Internet

ชื่อ-นามสกุล..... รหัสนักศึกษา ..... วันที่.....

<u>คำสั่ง</u> ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางอินเตอร์เน็ทที่เกี่ยวข้อง จากเว็บไซต์ หนังสือเรียนสื่อต่างๆ ที่นักศึกษาสนใจค้นคว้า แล้วสรุปผลการเรียนรู้โดยใช้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอครู/ผู้สอน ดังนี้

1. ให้นักศึกษาอธิบายส่วนประกอบที่สำคัญและหลักการทำงานของคอมพิวเตอร์ มาพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ให้นักศึกษาอธิบายความเป็นมาของคอมพิวเตอร์ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โดยค้นคว้าข้อมูลจากอินเตอร์เน็ท

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

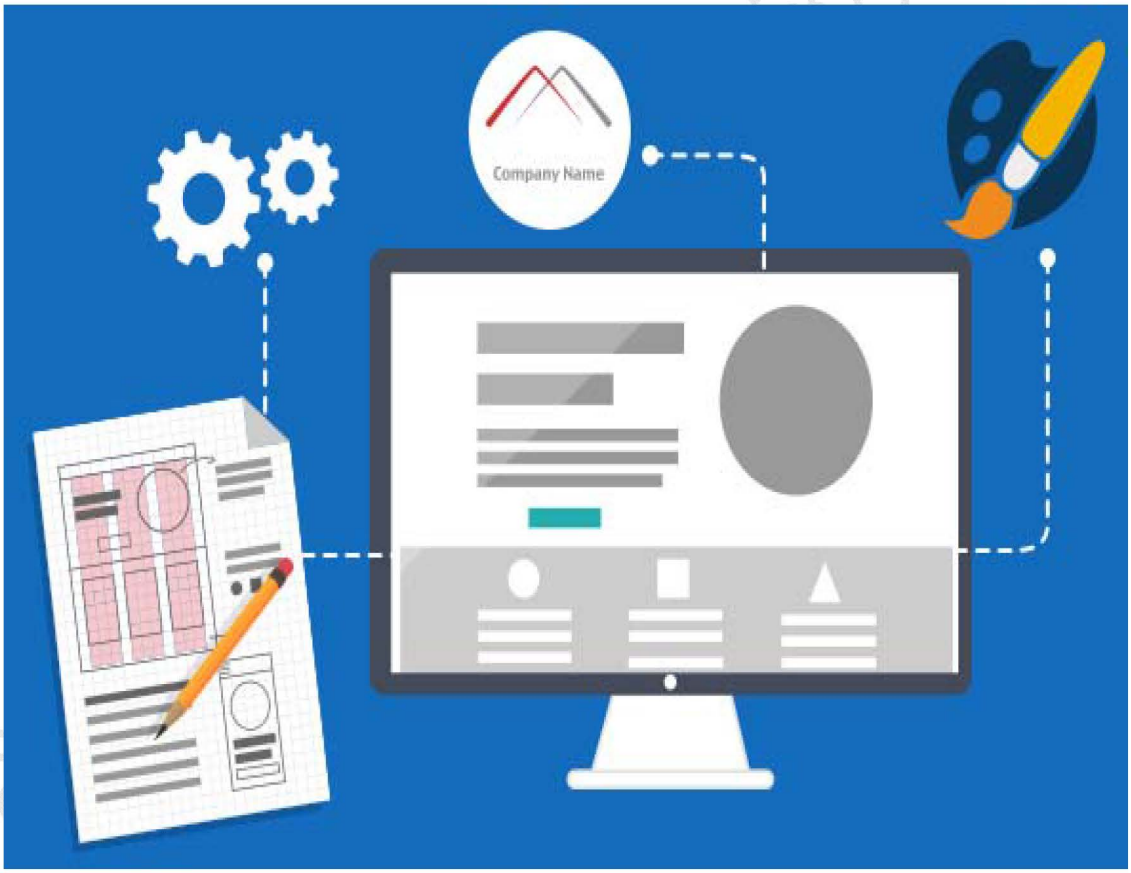
.....

.....

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

บทที่ 3

ลักษณะของ Website



แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 3

บทที่ 3 ลักษณะของ Website

สาระสำคัญ

เว็บไซต์ (อังกฤษ: Website, Web site หรือ Site) หมายถึง หน้าเว็บเพจหลายหน้า ซึ่งเชื่อมโยงกันผ่านทางไฮเปอร์ลิงก์ ส่วนใหญ่จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูลผ่านคอมพิวเตอร์ โดยถูกจัดเก็บไว้ในเวิลด์ไวด์เว็บ หน้าแรกของเว็บไซต์ที่เก็บไว้ที่ชื่อหลักจะเรียกว่า โฮมเพจ เว็บไซต์โดยทั่วไปจะให้บริการต่อผู้ใช้ฟรี แต่ในขณะเดียวกันบางเว็บไซต์จำเป็นต้องมีการสมัครสมาชิก และเสียค่าบริการเพื่อที่จะดูข้อมูลในเว็บไซต์นั้น ซึ่งได้แก่ข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อมูลสื่อต่างๆ ผู้ทำเว็บไซต์มีหลากหลายระดับ ตั้งแต่สร้างเว็บไซต์ส่วนตัว จนถึงระดับเว็บไซต์สำหรับธุรกิจหรือองค์กรต่างๆ การเรียกดูเว็บไซต์โดยทั่วไปนิยมเรียกดูผ่านซอฟต์แวร์ในลักษณะของ เว็บเบราว์เซอร์

เว็บไซต์สามารถแบ่งออกได้เป็นกลุ่มใหญ่ๆ ได้ 8 ประเภทตามลักษณะของเนื้อหาและรูปแบบของเว็บไซต์ กลุ่มเว็บทั้ง 8 ประเภท การที่จะสามารถใช้งานเว็บไซต์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเข้าใจถึงลักษณะของเว็บไซต์ และจำแนกแยกแยะได้ว่าเว็บไซต์เหล่านั้น มีความแตกต่างหรือเหมือนกันประการใด รวมถึงมีหน้าที่หลักเฉพาะตัว

Domain Name คือ ชื่อที่ใช้ในการอ้างอิงเพื่อไปยัง Website ต่างๆ ที่อยู่บนเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ชื่อที่ใช้ต้องเป็นชื่อที่ไม่มีใครในโลกใช้ เพราะถ้ามีคนใช้ชื่อใดแล้ว เราจะไปจดชื่อซ้ำไม่ได้ชื่อ Domain Name จะเป็นตัวอักษรพิมพ์ใหญ่หรือพิมพ์เล็กไม่แตกต่างกัน เพราะระบบอินเตอร์เน็ตจะรับรู้ตัวอักษร เป็นตัวเล็กทั้งหมด เช่น ITTradefair.com และ ittradefair.com ถือว่าเป็นชื่อเดียวกัน ส่วนประกอบใหญ่ๆ สามส่วนคือ ชื่อเครื่อง เช่น DomainAtCost.com ThaiCompany.net ฯลฯ ในปัจจุบันได้มีการจดชื่อโดเมนถึงกว่า 30 ล้านชื่อทั่วโลก และชื่อโดเมนก็มักจะถูกนำมาใช้เป็นสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายการค้าของ Website ต่างๆ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เพื่อให้ผู้เรียนบอกถึงลักษณะของ Website เข้าใจความหมายและระบบการทำงานของ Domain Name

ขอบข่ายเนื้อหา

เรื่องที่ 1 ลักษณะของ Website

เรื่องที่ 2 คุณลักษณะของเว็บไซต์ที่ดี

เรื่องที่ 3 ความหมายของ Domain Name

เรื่องที่ 4 การทำงานและระบบของ Domain Name

เรื่องที่ 5 แหล่งจดทะเบียนและระยะเวลาในการเป็นเจ้าของ Domain Name

เรื่องที่ 6 การเตรียมการเพื่อจดชื่อโดเมน

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กิจกรรมการเรียนรู้

1. ศึกษาหนังสือเรียน
2. ปฏิบัติกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมายในเอกสารการสอน
3. ครูและผู้เรียนร่วมกันสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกระบวนการเรียนรู้
4. กิจกรรมท้ายบท

สื่อประกอบการเรียนรู้

1. หนังสือแบบเรียน
2. กิจกรรมท้ายบท
3. คอมพิวเตอร์
4. แหล่งเรียนรู้อื่นๆ จากอินเตอร์เน็ท

ประเมินผล

1. การสังเกตพฤติกรรมจากการพบกลุ่ม
2. การทำแบบประเมินหลังการเรียนรู้

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 3.1 ลักษณะของ Website

เว็บไซต์ (อังกฤษ: Website, Web site หรือ Site) หมายถึง หน้าเว็บเพจหลายหน้า ซึ่งเชื่อมโยงกันผ่านทางไฮเปอร์ลิงก์ ส่วนใหญ่จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูลผ่านคอมพิวเตอร์ โดยถูกจัดเก็บไว้ในเวิลด์ไวด์เว็บ หน้าแรกของเว็บไซต์ที่เก็บไว้ที่ชื่อหลักจะเรียกว่า โฮมเพจ เว็บไซต์โดยทั่วไปจะให้บริการต่อผู้ใช้ฟรี แต่ในขณะเดียวกันบางเว็บไซต์จำเป็นต้องมีการสมัครสมาชิก และเสียค่าบริการเพื่อที่จะดูข้อมูลในเว็บไซต์นั้น ซึ่งได้แก่ข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อมูลสื่อต่างๆ ผู้ทำเว็บไซต์มีหลากหลายระดับ ตั้งแต่สร้างเว็บไซต์ส่วนตัว จนถึงระดับเว็บไซต์สำหรับธุรกิจหรือองค์กรต่างๆ การเรียกดูเว็บไซต์โดยทั่วไปนิยมเรียกดูผ่านซอฟต์แวร์ในลักษณะของ เว็บเบราว์เซอร์

ในภาษาอังกฤษ มีการสะกดคำว่า เว็บไซต์หลายแบบ ตั้งแต่ Web site website และ web site เริ่มแรกสุดคำว่าเว็บไซต์นั้น สะกดด้วยการแยกคำและใช้ตัว W พิมพ์ใหญ่ เป็น Web site เนื่องจากคำว่า "Web" เป็นคำนามเฉพาะย่อมาจากคำว่า "World Wide Web" ดังนั้นจึงใช้คำว่า "Web site" ซึ่งสามารถเห็นได้ทั่วไปตามสื่อมวลชน และพจนานุกรมภาษาอังกฤษ และภายหลังได้มี คำว่า "web site" และ "website"(เว็บไซต์)

การที่จะสามารถใช้งานเว็บไซต์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเข้าใจถึงลักษณะของเว็บไซต์ และจำแนกแยกแยะได้ว่าเว็บไซต์เหล่านั้น มีความแตกต่างหรือเหมือนกันประการใด รวมถึงมีหน้าที่หลักเฉพาะตัวอย่างไรบ้าง เว็บไซต์สามารถแบ่งออกได้เป็นกลุ่มใหญ่ๆ ได้ 8 ประเภทตามลักษณะของเนื้อหาและรูปแบบของเว็บไซต์ กลุ่มเว็บทั้ง 8 ประเภท ได้แก่

1. เว็บท่า (Portal site) เว็บท่านั้นอาจเรียกอีกชื่อหนึ่งได้ว่าเว็บวาไรตี้ (variety web) ซึ่งหมายถึงเว็บที่ให้บริการต่างๆ ไว้มากมาย มักประกอบไปด้วยบริการเครื่องมือค้นหา ที่รวบรวมลิงค์ของเว็บไซต์ที่น่าสนใจไว้มากมายให้ได้ค้นหา รวมถึงบริการที่เกี่ยวกับเรื่องราวที่มีสาระ และบันเทิงหลากหลายประเภท เช่น ดูหนัง ฟังเพลง ดูดวง ท่องเที่ยว IT เกม สุขภาพ หรืออื่นๆ นอกจากนั้นแล้ว เว็บท่ายังมีลักษณะในการเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้คนในสังคม ในเรื่องเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ซึ่งเรียกว่าเว็บชุมชน (community web) คือ เป็นเว็บที่ให้บริการพื้นที่แก่กลุ่มคน ผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันได้เข้ามาแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นกัน

2. เว็บข่าว (News site) เว็บข่าวมักเป็นเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นโดยองค์กรข่าว หรือสถาบันสื่อสารมวลชนต่างๆ ที่มีสื่อมวลชนประเภทต่างๆ ของตนอยู่เป็นหลัก เช่น สถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร หรือแม้กระทั่งกระทรวง ทบวง กรมต่างๆ แต่องค์กรเหล่านี้ ได้นำเว็บไซต์มาใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่ง เพื่อนำเสนอข่าวและสาระที่เป็นการสรุปใจความสำคัญ หรือรวบรวมเนื้อหาจากข่าวในรอบเดือนหรือรอบปี ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูล และติดตามข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลา แม้ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม

3. เว็บข้อมูล (Information site) เว็บข้อมูลนั้นเป็นเว็บที่ให้บริการเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูล ข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงต่างๆ ตนเองขึ้นมาเพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือกลุ่มบุคคลที่สนใจได้เข้ามาศึกษาค้นคว้า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของตนได้ อีกทั้งยังเป็นการสร้างโอกาสในการประชาสัมพันธ์ และสร้างความเข้าใจอันดีให้เกิดแก่ประชาชนในสังคมอีกด้วย

4. เว็บธุรกิจหรือการตลาด (Business/ Marketing site) เว็บธุรกิจหรือการตลาด เป็นเว็บไซต์ที่มักสร้างขึ้นโดยองค์กรธุรกิจต่างๆ มีจุดมุ่งหมายหลักในการประชาสัมพันธ์องค์กร และเพิ่มผลกำไรทางการค้า โดยเนื้อหาส่วนใหญ่ หรือเกือบทั้งหมดมักจะเป็นการนำเสนอที่มีความน่าสนใจ และตรงใจกลุ่มเป้าหมายมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อผลกำไรทางธุรกิจนั่นเอง

5. เว็บการศึกษา (Education site) เว็บการศึกษามักเป็นเว็บที่สร้างขึ้นโดยสถาบันการศึกษาต่างๆ หรือองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีนโยบายในการเผยแพร่ความรู้ และให้โอกาสในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษาแก่นักเรียน นิสิต นักศึกษา รวมถึงประชาชนทั่วไป เว็บการศึกษาให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้ทั้งแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เว็บที่เกี่ยวกับการศึกษาโดยตรงนั้น ได้แก่เว็บของสถาบันการศึกษา ห้องสมุด และเว็บที่ให้บริการการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่เรียกว่า อี-เลิร์นนิ่ง (e-learning) นอกจากนี้แล้ว ยังรวมถึงเว็บที่สอนหรือให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องต่างๆ เช่น การทำเว็บ การทำอาหาร การถ่ายภาพ การเขียนโปรแกรม ฯลฯ

6. เว็บบันเทิง (Entertainment site) เว็บบันเทิงนั้นมุ่งเสนอและให้บริการต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความบันเทิง โดยทั่วไปอาจนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการบันเทิงทั่วไป เช่น ดนตรี ภาพยนตร์ ดารา กีฬา ความรัก บทกลอน การ์ตูน เรื่องขำขัน รวมถึงการให้บริการดาวน์โหลดโลโก้และริงโทนสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกด้วย เว็บประเภทนี้อาจมีรูปแบบที่เป็นอินเตอร์แอคทีฟ ที่ตื่นตาตื่นใจหรือใช้เทคโนโลยีมัลติมิเดียได้มากกว่าเว็บประเภทอื่น

7. เว็บองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (None-profit organization site) เว็บประเภทนี้มักจะเป็นเว็บที่สร้างขึ้นโดยกลุ่มบุคคลหรือองค์กรต่างๆ ที่มีนโยบายในการสร้างสรรค์ที่ช่วยเหลือสังคม โดยที่ไม่หวังผลกำไรหรือค่าตอบแทน ซึ่งกลุ่มบุคคลหรือองค์กรเหล่านี้ได้แก่ สมาคม ชมรม มูลนิธิและโครงการต่างๆ โดยอาจมีจุดประสงค์เฉพาะที่แตกต่างกัน เช่น เพื่อทำความดี สร้างสรรค์สังคม พิทักษ์สิ่งแวดล้อม ปกป้องสิทธิมนุษยชน รณรงค์ไม่ให้สูบบุหรี่ หรืออาจรวมตัวกันเพื่อดูแลผลประโยชน์ของสมาชิกในกลุ่ม

8. เว็บส่วนตัว (personal site) เว็บส่วนตัวอาจเป็นเว็บของคนๆ เดียว เพื่อนฝูงหรือครอบครัวก็ได้ โดยอาจจัดทำขึ้นด้วยเหตุผลที่แตกต่างกัน เช่น แนะนำกลุ่มเพื่อน โชว์รูปภาพ แสดงความคิดเห็น เขียนไดอารี่ประจำวัน นำเสนอผลงาน ถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับสิ่งที่เชี่ยวชาญหรือสนใจ โดยทั้งหมดนี้อาจทำเป็นเว็บไซต์ หรือเป็นเพียงเว็บเพจหน้าเดียวก็ได้

เรื่องที่ 3.2 คุณลักษณะของเว็บไซต์ที่ดี

ตัวอย่างปัญหาที่เกิดจากการออกแบบเว็บที่กล่าวไว้ข้างต้น สามารถชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องในกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ ในขั้นตอนของการออกแบบโครงร่างเว็บเพจ และการออกแบบรูปลักษณ์ของเว็บเพจได้เป็นอย่างดี ซึ่งข้อบกพร่องนี้เองที่เป็นสาเหตุให้ลดทอนประสิทธิภาพการใช้งานเว็บ ของผู้ใช้ลง ดังนั้น จึงได้เสนอแนวทางการพัฒนาเว็บเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว โดยมุ่งเน้นการออกแบบเว็บเพื่อรองรับประสิทธิภาพด้านการใช้งานของผู้ใช้ หรือที่เรียกว่า“Web Usability” เป็นพื้นฐานสำคัญ โดยสามารถนิยามคุณสมบัติของคำว่า “Web Usability” ไว้ดังนี้

คำว่า “Usability” หมายถึง คุณภาพหรือประสิทธิภาพของงาน ที่ช่วยสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ โดยประสิทธิภาพของงานวัดจากคุณลักษณะ 5 ประการ ได้แก่

1. ความสามรถในการเรียนรู้ (Learnability) พิจารณาจากเวลาที่ผู้ชมเว็บไซต์เรียนรู้วิธีการใช้งานเครื่องมือ และส่วนประกอบต่างๆ บนหน้าเว็บ เมื่อเข้ามาใช้งานเว็บนี้เป็นครั้งแรก

2. ประสิทธิภาพการใช้งาน (Efficiency) พิจารณาจากเครื่องมือบนหน้าเว็บ สามารถใช้งานได้จริงและความคล่องแคล่วของผู้ใช้งาน เมื่อได้เรียนรู้วิธีการใช้งานเครื่องมือแล้ว

3. ความสามารถในการจดจำ (Memorability) หากผู้ใช้ไม่ได้ใช้งานหน้าเว็บนี้ในระยะเวลาหนึ่ง จากนั้นเมื่อกลับมาใช้งานอีกครั้งยังคงจดจำวิธีใช้งานเครื่องมือต่างๆ และสามารถใช้งานได้อย่างคล่องแคล่วอยู่อีกหรือไม่

4. ข้อผิดพลาดจากการใช้งาน (Error) พิจารณาจากจำนวนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน ซึ่งอาจเกิดจากตัวผู้ใช้เอง หรือเกิดจากเครื่องมือก็ตาม รวมทั้งวิธีการแก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (Satisfaction) เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากคุณลักษณะทั้ง 4 ประการ กล่าวคือ เครื่องมือใช้งานง่าย มีประสิทธิภาพ ผู้ใช้เรียนรู้ได้เร็ว มีข้อผิดพลาดที่เกิดจากการใช้งานน้อย และสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ ลักษณะเช่นนี้จะสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ได้

จากคุณลักษณะทั้ง 5 ประการที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปคำนิยามของ Web Usability ได้ดังนี้

Web Usability หมายถึง ประสิทธิภาพหรือคุณภาพของเว็บที่สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งาน ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญ คือ เครื่องมือบนหน้าเว็บต้องสามารถใช้งานได้ง่าย ใช้งานได้จริง ให้ผลลัพธ์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ภายในระยะเวลารวดเร็ว และมีจำนวนข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 3.3 ความหมายของ Domain Name

Domain Name คือ ชื่อที่ใช้ในการอ้างอิงเพื่อไปยัง Website ต่างๆ ที่อยู่บนเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ชื่อที่ใช้ต้องเป็นชื่อที่ไม่มีใครในโลกใช้ เพราะถ้ามีคนใช้ชื่อใดแล้วเราจะไปจดชื่อซ้ำไม่ได้ ชื่อDomain Name จะเป็นตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ หรือพิมพ์เล็กไม่แตกต่างกัน เพราะระบบอินเตอร์เน็ตจะรับรู้ตัวอักษรเป็นตัวเล็กทั้งหมด เช่น ITTradefair.com และ ittradefair.com ถือว่าเป็นชื่อเดียวกัน ส่วนประกอบใหญ่ๆ สามส่วนคือ ชื่อเครื่อง. เช่น DomainAtCost.com ThaiCompany.net ฯลฯ ในปัจจุบันได้มีการจดชื่อโดเมนเนมถึงกว่า 30 ล้านชื่อทั่วโลก และชื่อโดเมนเนมก็มักจะถูกนำมาใช้เป็นสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายการค้าของ Website ต่างๆ ด้วยโดยชื่อโดเมนเนมจะประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนของชื่อ ซึ่งอาจเป็นชื่อของบุคคล นิติบุคคล องค์กร เครื่องหมายการค้า หรืออื่นๆ ที่ต้องการจะสื่อให้เป็นตัวแทนของ Website นั้นๆ เช่น DomainAtCost ThaiCompany ฯลฯ

ลักษณะการประกอบการของ Website นั้นๆ เช่น .com, .net ฯลฯ (คล้ายๆ กับคำแสดงนิติฐานะของนิติบุคคล เช่น บริษัทจำกัด กระทรวง สมาคม องค์การ ฯลฯ

เนื่องจากชื่อโดเมนเนมจะถูกใช้เป็นเครื่องมือในการชี้ไปยัง Website ดังนั้นจึงไม่สามารถตั้งชื่อซ้ำกันได้ (ThaiCompany.net และ ThaiCompany.com ถือว่าเป็นคนละชื่อกัน เนื่องจากจดอยู่ภายใต้ลักษณะการประกอบการที่ต่างกัน แม้ว่าในทางปฏิบัติอาจประกอบการในลักษณะเดียวกัน เนื่องจากยังไม่มีกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ ควบคุม)

สำนักงาน กศน.จังหวัดชัยนาท

เรื่องที่ 3.4 การทำงานและระบบของ Domain Name

Domain Name ทำงานอย่างไร

ในเครือข่ายอินเตอร์เน็ต จะใช้กลุ่มตัวเลข 4 กลุ่มที่คั่นด้วยจุด (ตัวเลขในแต่ละกลุ่มจะมีค่าได้ตั้งแต่ 0-255) เช่น 203.33.192.255 หรือที่รู้จักกันในชื่อของ IP Address ในการระบุตำแหน่งของ Website ต่างๆ เพื่อให้รู้ว่าอยู่บนเครื่องใดและอยู่ในเครือข่ายใด แต่เนื่องจาก IP Address อยู่ในรูปของตัวเลข ซึ่งยากแก่การจดจำ ดังนั้น จึงเป็นการสะดวกกว่าที่จะใช้ชื่อหรือกลุ่มของตัวอักษร ซึ่งก็คือ Domain Name ในการอ้างอิงแทน โดยจะอาศัย DNS Server มาช่วยจับคู่ IP Address และ Domain name เข้าด้วยกัน ดังนั้นเมื่อมีผู้ต้องการที่จะเรียกดู Website ของท่าน ไม่ว่าจะทราบ I Address หรือ Domain name เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งก็จะสามารถเขาถึงได้โดยไม่ผิดพลาด

ระบบ Domain Name

ระบบนี้สร้างขึ้นมาเพื่อนำชื่อที่สามารถจดจำได้ง่ายกว่าตัวเลข IP มาใช้ในการขอใช้บริการจากเครื่องต่างๆ ส่วนใหญ่เป็นบริการแบบ World Wide Web คล้ายกับการที่ทางราชการกำหนดให้ประชาชนจะต้องทำบัตรประชาชน ในบัตรจะมีตัวเลขประจำตัวที่ยาวมาก ไม่ค่อยมีใครจดจำนักแต่มีชื่อและนามสกุลที่จำได้ง่ายกว่าเมื่อใช้เรียก ตัวอย่างเช่น นายสมชาย ใจดี มีหมายเลขประจำตัวผู้ถือบัตรเป็น 3 1101 02545 06 4 ถ้าหากเรียกหมายเลขตามบัตรย่อมเกิดความสับสนได้แน่นอน เพราะจำนวนหลักมีมากแต่ถ้าเรียกชื่อและนามสกุล ย่อมสามารถเข้าใจได้ง่ายกว่าแน่นอน ถ้าเป็น website จะแทนด้วย

www.hotmail.com แทนด้วย 64.4.54.7

www.eau.ac.th แทนด้วย 203.155.193.251

โดยโครงสร้างของชื่อโดเมนเมนจะเป็นดังนี้ “ชื่อเครื่อง.ชื่อโดเมนเนม” การตั้งชื่อโดเมนเนมนั้น จะตั้งให้สามารถจดจำได้ง่ายโดยจะมีการแบ่งระดับชั้นดังนี้

ขั้นแรกจะแยกเป็นส่วนของสถานที่ตั้ง (Geographic Location) ส่วนใหญ่ใช้ชื่อประเทศเช่น

ประเทศไทย ใช้ th

ประเทศญี่ปุ่น ใช้ jp

ประเทศไต้หวัน ใช้ tw

ประเทศฝรั่งเศส ใช้ fr

ประเทศอังกฤษ ใช้ uk

ฯลฯ

แต่มีประเทศหนึ่งไม่จำเป็นจะต้องใช้สถานที่ตั้งบอกก็คือประเทศสหรัฐอเมริกา แต่จะใช้กลุ่มของสิ่งที่จะนำเสนอเป็นโดเมนเนมระดับนี้เลยเช่น com(comercial) gov(government) net(network) org(organization) edu(education) แทนชื่อประเทศได้เลย แต่เนื่องจากชื่อโดเมนเนมระดับบนสุดที่ลงท้ายด้วย com, org, net สามารถจดจำได้ง่าย ทำให้ผู้ที่จดทะเบียนโดเมนเนมจากประเทศอื่น นำชื่อเหล่านี้ไปใช้เพื่อให้สามารถจำได้ง่าย ระดับถัดไปจะแยกเป็นประเภทของสิ่งที่นำเสนอว่าเป็นใคร เช่น เป็นหน่วยงานทาง

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธุรกิจ ราชการ เกี่ยวกับเครือข่ายสถาบันการศึกษา ก็จะมีชื่อที่ใช้แทนแต่ละแบบ ดังเช่นที่ใช้ในประเทศไทย จะใช้ co (company) ac (academic) go (government) or (organization) in (individual) เป็นต้น

www.msn.com

www.hot.in.th

www.eau.ac.th

www.canon.co.jp

ระดับถัดไปก็จะเป็นชื่อโดเมนเนมที่ผู้ใช้ต้องการจะจดทะเบียน อาจจะเป็นชื่อหน่วยงาน ชื่อบริษัท ชื่อบุคคลหรือคำใดๆ ที่สื่อความหมายถึงเนื้อหาที่ให้บริการตัวอย่างเช่น

www	eau	ac	th

สามารถอธิบาย ได้ดังนี้

www คือ ชื่อเครื่องโดยส่วนใหญ่จะเป็นชื่อนี้ ถ้าเป็นเครื่องที่ให้บริการ World wide web

eau คือ ชื่อโดเมนที่ตั้งขึ้นเพื่อบอกถึงชื่อว่าคือมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย

ac คือ ชื่อโดเมนที่บอกว่าเป็นสถาบันการศึกษา

th คือ ชื่อโดเมนระดับบนสุดบอกว่าเป็นประเทศไทย

www	bot	or	th

สามารถอธิบาย ได้ดังนี้

www คือ ชื่อเครื่อง ตั้งเป็นชื่ออื่นได้แต่เพื่อให้ผู้ใช้บริการคุ้นเคย

bot คือ ชื่อโดเมนเนมมาจากคำว่า Bank of Thailand เป็นคำย่อที่เป็นภาษาอังกฤษของหน่วยราชการไทยซึ่งมีอีกหลายแห่ง ต้องอาศัยการสืบค้นจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เพราะการแปลชื่อหน่วยงานให้เป็นภาษาอังกฤษโดยผู้ใช้อาจทำได้ไม่ตรงแล้วค้นหาไม่เจอก็ได้

or คือ หน่วยงาน องค์การอิสระ

th คือ ประเทศไทย

www	Thai mail	com

สามารถอธิบายได้ดังนี้

www คือ ชื่อเครื่อง

thaimail คือ ชื่อโดเมนเนม ที่สื่อความหมายถึงเป็นการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

com คือ หน่วยงานทางธุรกิจแต่ในที่นี้ไม่ได้ตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา เพียงแต่ใช้.com เพราะว่าจำง่าย

สำนักงานศึกษาทั่วไปเชียงใหม่

ประเภทของ Domain Name แบ่งได้เป็น 2 ประเภท

1. โดเมนเนม 2 ระดับ ชื่อโดเมน. ประเภทของโดเมนเนม
2. โดเมนเนม 3 ระดับ ชื่อโดเมน. ประเภทของโดเมนเนม. ประเทศ

โดนเมนเนม 2 ระดับ

จะประกอบด้วย www. ชื่อโดเมนเนม. ประเภทของโดเมนเนม เช่น www.b2ccreation.com ประเภทของโดเมนเนม คือ คำย่อขององค์กร โดยประเภทขององค์กรที่พบบ่อย มีดังต่อไปนี้

* .com คือ บริษัท หรือ องค์กรพาณิชย์
* .org คือ องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงผลกำไร
* .net คือ องค์กรที่เป็นเกตเวย์หรือจุดเชื่อมต่อเครือข่าย
* .edu คือ สถาบันการศึกษา
* .gov คือ องค์กรของรัฐบาล
* .mil คือ องค์กรทางทหาร

โดนเมนเนม 3 ระดับ

จะประกอบด้วย www . ชื่อโดเมนเนม . ประเภทของโดเมนเนม. ประเทศ เช่น www.kmitnb.ac.th, www.nectec.or.th, www.google.co.th

ประเภทขององค์กรที่พบบ่อยคือ

* .co คือ บริษัท หรือ องค์กรพาณิชย์
* .ac คือ สถาบันการศึกษา
* .go คือ องค์กรของรัฐบาล
* .net คือ องค์กรที่ให้บรการเครือข่าย
* .or คือ องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงผลกำไร

ตัวย่อของประเทศที่ตั้งขององค์กร

* .th คือ ประเทศไทย
* .cn คือ ประเทศจีน
* .uk คือ ประเทศอังกฤษ
* .jp คือ ประเทศญี่ปุ่น
* .au คือ ประเทศออสเตรเลีย

Domain Name ที่ลงท้ายด้วย .com และ .net หรือ .net และ .net.th แตกต่างกันอย่างไร ระบบของ Domain Name จะมีการจัดแบ่งออกเป็นหลาย Level โดยเริ่มตั้งแต่ Top Level ซึ่งประกอบด้วย

สำนักงานกศน.จังหวัดเชียงใหม่

Generic Domain (gTLD) ซึ่งได้แก่ Domain Name ที่ลงท้ายด้วย .com (Commercial), .net (Networking), .org (Non-Commercial Organization), .edu (Education), .gov (Government), .int (International), .mil (Military)

.com จะใช้กับองค์กรที่แสวงหาผลกำไร

.org จะใช้กับองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร

.net จะใช้กับบริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับ Internet

Country Code Domain (ccTLD) ซึ่งเป็น Domain Name ที่กันไว้สำหรับการใช้งานของประเทศต่างๆ ได้แก่ .th (ประเทศไทย), -.us (สหรัฐอเมริกา), .uk (อังกฤษ) และอื่นๆ

.co.th จะใช้กับองค์กรที่จดทะเบียนในประเทศไทยที่แสวงหาผลกำไร

.or.th จะใช้กับองค์กรที่จดทะเบียนในประทศไทยที่ไมแสวงหาผลกำไร

.net.th จะใช้กับองค์กรที่จดทะเบียนในประเทศไทยที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับ Internet

.in.th จะใช้กับบุคคลหรือองค์กรใดๆก็ได้ในประเทศไทย

ดังนั้น .com และ .net จึงถือได้ว่าเป็น Domain Name ที่อยู่ในระดับเดียวกันแต่จะต่างกันที่ลักษณะการประกอบการ กล่าวคือ .com เป็น Website ที่ประกอบการเชิงพาณิชย์เช่น การขายสินค้าหรือให้บริการ ในขณะที่ .net จะเป็น Website ที่ให้บริการทางด้านอินเตอร์เน็ต เช่น การเชื่อมต่อหรือการส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย ส่วน .net.th จะถือเป็น Domain Name ในระดับ Secondary Level (SLD) ที่แยกมาจาก Top Level (TLD) หรือ .th อีกทีหนึ่ง ซึ่งจะหมายถึง Website ที่ให้บริการทางด้านอินเตอร์เน็ตในประเทศไทย อนึ่ง การแบ่ง Level ของ Domain Nameสามารถแบ่งย่อยลงมาได้เรื่อยๆ ตามหลักการของ DNS (Domain Name System) เช่นNgo.ThaiCompany.net ก็จะหมายถึงกลุ่ม NGO ที่จด Domain Name อยู่ภายใต้ ThaiCompany.net เป็นต้น

สำนักงานกศน.จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 3.5 แหล่งจดทะเบียนและระยะเวลาในการเป็นเจ้าของ Domain Name

แหล่งจดทะเบียน

ท่านสามารถที่จะจด Domain Name กับผู้ให้บริการรับจดรายใดก็ได้ทั่วโลก ทั้งนี้การจะจดอย่างไรจะขึ้นอยู่กับความต้องการในการใช้งาน เช่น หากต้องการให้ Website มีภาพลักษณ์ที่เป็นสากล ก็ควรจดในลักษณะ .com, .net หรือ .org แต่หากว่าต้องการสื่อว่าเป็น Website ที่ให้บริการในประเทศไทย ก็ควรจดเป็น .co.th, .net.th, .or.th หรืออื่นๆ ซึ่งกรณีนี้จะต้องทำการจดกับ THNIC ซึ่งเป็นองค์กรที่ดูแลการจด Domain Name เพียงแห่งเดียวในประเทศไทยเท่านั้น นอกจากนี้โดเมนของบางประเทศ เช่น .at (Austria), .cc (Cocos Islands), .to (Tonga), .tv (Tuvalu) และอื่นๆ ก็เป็นที่นิยม เนื่องจากสามารถใช้สื่อความหมายเฉพาะอย่างได้แต่เนื่องจากเป็นของประเทศ ดังนั้นการจดก็จะต้องขึ้นกับเงื่อนไขที่กำหนดโดย Registry ของประเทศนั้นๆ ท่านสามารถจะจดโดเมนเองได้ที่ http://www.we.co.th ในกรณีที่ต้องการจดโดเมนของอเมริกา หรือ http://www.thnic.net/ ในกรณีที่ต้องการจดโดเมนของไทย

ระยะเวลาในการเป็นเจ้าของ Domain Name

เนื่องจาก Domain Name ถือเป็นทรัพยากรที่มีจำกัด ดังนั้นกรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของจะคงอยู่ตราบเท่าระยะเวลาของสัญญา ที่ทำไว้กับผู้ให้บริการรับจดแต่ละราย โดยสามารถทำการต่ออายุสัญญาเป็นงวดๆ ไป (สิทธิ์ความเป็นเจ้าของ Domain Name จะเป็นของท่าน โดยข้อมูลทั้งหมดที่ลงทะเบียนไว้จะถูกเก็บอยู่ในระบบฐานข้อมูลของ NSI ซึ่งเป็นผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลหลักในปัจจุบัน)

ข้อดีของการจดทะเบียนหลายปี

ในการจดชื่อโดเมนระยะเวลาของสัญญาจะขึ้นกับดุลยพินิจ และความพร้อมของท่าน สำหรับการจดแบบหลายปี (สามารถเลือกจดได้ตั้งแต่ 1-10 ปี) เป็นการรองรับความเสี่ยงจากการผันผวน ของราคาค่าบริการและอัตราแลกเปลี่ยนของค่าเงินในอนาคต เนื่องจากค่าบริการจะถูกจ่ายครั้งเดียวในตอนเริ่มต้น ด้วยอัตราค่าบริการในขณะนั้น ดังนั้นจึงเหมือนกับว่าในปีต่อๆ ไปก็ยังคงสามารถจ่ายค่าบริการด้วยอัตราเดิม แม้ว่าค่าบริการจะปรับตัวสูงขึ้น (แนวโน้มราคาค่าบริการของตลาดโดยรวมในอนาคต จะปรับตัวลดลงอย่างไรก็ดีเนื่องจากในอนาคตการออกกฎหมายมาควบคุมการจดทะเบียนชื่อโดเมน เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้นอกจากนี้ชื่อโดเมนก็ยังถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีจำกัด) ดังนั้น การจดชื่อโดเมนแบบหลายปี ก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ไม่น่าจะมองข้าม เพราะนอกจากจะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายแล้ว ยังช่วยให้ไม่ต้องเสียเวลาในการต่ออายุสัญญาทุกๆ ปีอีกด้วย

เรื่องที่ 3.6 การเตรียมการเพื่อจดชื่อโดเมน

ชื่อโดเมนที่ต้องการจดทะเบียน เลือกไว้สัก 3 - 4 ชื่อ ป้องกันชื่อไปซ้ำกับชื่อที่ถูกจดไว้แล้วผู้ให้บริการจดโดเมน ที่ต้องการไปจะจดกี่ปีค่าบริการเท่าไร

เจ้าของชื่อโดเมน (Registrant) ชื่อพร้อมที่อยู่หมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหากเป็นองค์กรให้ใส่ชื่อองค์กร

ผู้ดูแลชื่อโดเมน (Administrative contact) ชื่อพร้อมที่หมายเลขโทรศัพท์

ผู้ติดต่อทางเทคนิคโดเมน (Technical contact) ชื่อพร้อมที่อยู่หมายเลขโทรศัพท์

ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจดโดเมน (Billing contact) ชื่อพร้อมที่อยู่หมายเลขโทรศัพท์

การจดชื่อโดเมนไม่ใช่เรื่องยาก หลังจากเลือกได้แล้วว่าจะจดทะเบียนกับผู้รับจดทะเบียนรายไหนก็เปิดเว็บไซต์ไปจดได้เลย อย่างไรก็ตามอยากแนะนำให้ใช้วิธีการเตรียมการหลายๆ อย่างไว้ก่อน เพื่อให้การจดทะเบียนทำได้รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ พร้อมทั้งสอดคล้องกับความต้องการมากขึ้น

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

กิจกรรมท้ายบทที่ 3

เรื่อง ลักษณะของ Website

ชื่อ-นามสกุล ..... รหัสนักศึกษา ..... วันที่ .....

<u>คำสั่ง</u> ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางอินเตอร์เน็ทที่เกี่ยวข้อง จากเว็บไซต์ หนังสือเรียน สื่อต่างๆ ที่นักศึกษาสนใจค้นคว้าแล้วสรุปผลการเรียนรู้โดยใช้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอครู/ผู้สอน ดังนี้

1. ให้นักศึกษาอธิบายลักษณะของ Website มาพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ให้นักศึกษาบอกถึงคุณลักษณะของเว็บไซต์ที่ดีมาโดยละเอียด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สำนักงานศึกษาจังหวัดเชียงใหม่

3. ให้นักศึกษาอธิบายความหมาย ของตัวอักษรตามภาพด้านล่างนี้

www	Thai mail	com

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

บทที่ 4

วิธีการค้นหาข้อมูลจาก Website

แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 4

บทที่ 4 วิธีการค้นหาข้อมูลจาก Website

สาระสำคัญ

ระบบค้นหาข้อมูล (search engine) คือ โปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลอินเทอร์เน็ตโดยครอบคลุมทั้งข้อความ รูปภาพ ภาคเคลื่อนไหว เพลง ซอฟต์แวร์ แผนที่ ข้อมูลบุคคล กลุ่มข่าว และอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไป แล้วแต่โปรแกรมหรือผู้ให้บริหารแต่ละราย ระบบค้นหาข้อมูลส่วนใหญ่จะค้นหาข้อมูลจากคำสำคัญที่ผู้ใช้ป้อนเข้าไป จากนั้นก็จะแสดงรายการผลลัพธ์ที่คิดว่าผู้ใช้น่าจะต้องการ ปัจจุบันระบบค้นหาข้อมูลบางชนิด เช่น กูเกิล (Google) จะบันทึกประวัติการค้นหาและการเลือกผลลัพธ์ของผู้ใช้ไว้ด้วย และจะนำประวัติที่บันทึกไว้นั้นมาช่วยกรองผลลัพธ์ในการค้นหา

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในระบบค้นหาข้อมูล (Search engine) และสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ได้

ขอบข่ายเนื้อหา

เรื่องที่ 1 ระบบค้นหาข้อมูล (Search engine)

เรื่องที่ 2 คำอธิบายการค้นหาบางส่วนที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นหาข้อมูล

เรื่องที่ 3 วิธีการสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์

กิจกรรมการเรียนรู้

1. ศึกษาหนังสือเรียน
2. ปฏิบัติกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมายในเอกสารการสอน
3. ครูและผู้เรียนร่วมกันสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกระบวนการเรียนรู้
4. กิจกรรมท้ายบท

สื่อประกอบการเรียนรู้

1. หนังสือแบบเรียน
2. กิจกรรมท้ายบท
3. คอมพิวเตอร์
4. แหล่งเรียนรู้อื่นๆ จากอินเตอร์เน็ท

ประเมินผล

1. การสังเกตพฤติกรรมจากการพบกลุ่ม
2. การทำแบบประเมินหลังการเรียนรู้

สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 4.1 ระบบค้นหาข้อมูล (Search engine)

ระบบค้นหาข้อมูล (search engine) คือโปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลอินเทอร์เน็ตโดยครอบคลุมทั้งข้อความ รูปภาพ ภาคเคลื่อนไหว เพลง ซอฟต์แวร์ แผนที่ ข้อมูลบุคคล กลุ่มข่าว และอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไป แล้วแต่โปรแกรมหรือผู้ให้บริหารแต่ละราย ระบบค้นหาข้อมูลส่วนใหญ่จะค้นหาข้อมูลจากคำสำคัญที่ผู้ใช้ป้อนเข้าไป จากนั้นก็จะแสดงรายการผลลัพธ์ที่คิดว่าผู้ใช้น่าจะต้องการ ปัจจุบันระบบค้นหาข้อมูลบางชนิด เช่น กูเกิล (Google) จะบันทึกประวัติการค้นหา และการเลือกผลลัพธ์ของผู้ใช้ไว้ด้วย และจะนำประวัติที่บันทึกไว้นั้น มาช่วยกรองผลลัพธ์ในการค้นหาครั้งต่อไป

เทคโนโลยีของระบบค้นหาข้อมูล (Search engine) ประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

1. Keyword Index การค้นหาข้อมูลโดยการค้นจากข้อความในเว็บเพจ ที่ได้ผ่านการสำรวจมาแล้ว จะอ่านข้อความ ข้อมูลอย่างน้อยๆ ประมาณ 200-300 ตัวอักษรแรกของเว็บเพจนั้น วิธีค้นหาของ Search Engine ประเภทนี้ จะให้ความสำคัญกับการเรียงลำดับข้อมูลก่อน-หลัง และความถี่ในการนำเสนอข้อมูลนั้น การค้นหาข้อมูลโดยวิธีการนี้จะมีความรวดเร็วมาก แต่มีความละเอียดในการจัดแยกหมวดหมู่ของข้อมูลค่อนข้างน้อย เนื่องจากไม่ได้คำนึงถึงรายละเอียดของเนื้อหาเท่าที่ควร

2. Subject Directories การจำแนกหมวดหมู่ข้อมูล Search Engine ประเภทนี้ จะจัดแบ่งโดยการวิเคราะห์เนื้อหา รายละเอียดของแต่ละเว็บเพจว่ามีเนื้อหาเกี่ยวกับอะไร โดยการจัดแบ่งนี้จะใช้แรงงานคนในการพิจารณาเว็บเพจ ซึ่งทำให้การจัดหมวดหมู่ขึ้นอยู่กับวิจารณญาณของคนจัดหมวดหมู่แต่ละคน ว่าจะจัดเก็บข้อมูลนั้นๆ อยู่ในเครือข่ายข้อมูลอะไร

3. Metasearch Engines จุดเด่นของการค้นหาด้วยวิธีการนี้ คือ สามารถเชื่อมโยงไปยัง Search Engine ประเภทอื่นๆ และยังมีความหลากหลายของข้อมูล แต่การค้นหาด้วยวิธีการนี้มีจุดด้อย คือวิธีการนี้จะไม่ให้ความสำคัญกับขนาดของตัวอักษร และมักจะไม่รองรับประเภท Natural Language (ภาษาพูด)

ชนิดของเว็บไซต์ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

1. กูเกิล (Google)
2. ยาฮู (Yahoo)
3. เอ็มเอสเอ็น (MSN หรือ Bing)
4. เอโอแอล (AOL)
5. อาส์ก (Ask)
6. ไป่ตู้ (Baidu) ระบบค้นหาข้อมูลของประเทศจีน
7. Cuil
8. ยานเดกซ์ (Yandex) ระบบค้นหาข้อมูลของรัสเซีย

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เรื่องที่ 4.2 คำอธิบายการค้นหาบางส่วนที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นหาข้อมูล

1. การค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์เป้าหมายวิธีค้นหาเฉพาะเจาะจงเว็บไซต์เป้าหมายโดยกำหนด site: ชื่อ URL เช่น ถ้าผู้ใช้ต้องการหาเว็บเกี่ยวกับการสอบ admission ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ให้พิมพ์ admission site:www.tu.ac.th

2. การค้นหา Link ต่างๆ ในเว็บไซต์เป้าหมายเมื่อเราต้องการค้นหาว่าในเว็บไซต์ที่เราสนใจนั้นมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับเว็บอื่นๆ หรือไม่ ก็สามารถทำได้โดยการค้นหาดังนี้ ให้พิมพ์ link: ชื่อ URL เช่น link:www.tu.ac.th

3. การค้นหาชนิดของนามสกุลของไฟล์ เราใช้คำค้นหาได้ดังนี้ filetype : ชื่อ นามสกุลไฟล์ เช่น หากต้องการค้นหา filetype ชนิดของ Microsoft Powerpoint2007 ให้พิมพ์ filetype:pptx

4. การค้นหาอดีตที่เคยปรากฏของเว็บไซต์ หรือข้อมูลบนเว็บไซต์เป้าหมายใน Google สามารเก็บ Cached ของเว็บที่จะเข้าชมไว้ได้ ประโยชน์ของ google cache คือช่วยให้เราสามารถเข้าเว็บไซต์ที่อาจโดนลบไปแล้ว โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลก่อนถูกลบ

5. การค้นหา E-mail ของหน่วยงานหรือเว็บไซต์เป้าหมาย การค้นหาประเภทนี้จะทำให้เราได้รายชื่อของ E-mail หน่วยงานนั้นๆ ซึ่งอาจเป็นชื่อพนักงานคนหนึ่ง หรือชื่อกลุ่ม E-mail ของหน่วยงาน หรือชื่อผู้ติดต่อเว็บไซต์นั้นๆ โดยใช้การค้นหาว่า @ ตามด้วยชื่อเว็บไซต์หน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น @mict.go.th

6. การค้นหาอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ การใช้เครื่องหมายคำพูดได้ ระหว่างคำที่เราต้องการค้นหาเฉพาะก็จะทำให้การค้นหานั้นเจาะจงมากขึ้น เช่น ค้นหาคำว่า “Social Media” ก็จะค้นหาเฉพาะคำที่เขียนแบบนี้โดยเฉพาะ

เทคนิคการค้นหาข้อมูลจาก Google ในเชิงลึก

1. ค้นหาดูเฉพาะ Title ของเว็บไซต์เทคนิคการค้นหาดูเฉพาะ Title จะใช้คำว่า intitle : ตามด้วยชื่อข้อความที่ต้องการดู title วิธีนี้จะนิยมใช้กับการค้นหาข้อมูลเชิงลึกโดยเรียกว่า Google hack

2. การค้นหา Password โดยใช้ Google เทคนิคการค้นหา Password นั้นจะใช้คำว่า filetype : lopinurl : ”password.log” จะพบ password.log ที่เกิดขึ้นใน web server

การค้นหารายชื่อบุคคล

1. การค้นหาชื่อบุคคล สามารถทำได้โดยค้นหาจาก

- ใส่ชื่อหรือนามสกุล หรือทั้งชื่อและนามสกุล โดยใส่เครื่องหมาย “” คลุมไว้ แล้วสืบค้นใน google, bing หรือ yahoo
- ค้นหาชื่อและประวัติการทำงานจากเว็บไซต์สมัครงานหรือเว็บ www.linkedin.com
- ค้นหารายชื่อในเว็บไซต์สมุดหน้าเหลือง www.yellowpages.co.th

2. การค้นหาที่อยู่ ประกอบด้วย

- ที่อยู่ของบุคคลหากทราบเบอร์โทรศัพท์บ้านค้นหาได้ 2 วิธีคือจากเว็บไซต์สมุดหน้าเหลืองและเว็บไซต์ Phonebook ของ TOT phonebook.tot.co.th

- ที่อยู่ของ IP Address ซึ่งส่วนนี้ต้องเป็น Public IP Address สำหรับตรวจสอบ IP ของตนเองสามารถตรวจสอบได้ที่ www.whatismyipaddress.com

3. การค้นหาประวัติข้อมูล การค้นหาประวัติข้อมูลย้อนหลัง สามารถทำได้ 2 วิธี ได้แก่

- ค้นหาจาก Google caching

- การค้นหาประวัติข้อมูลโดยการใช้ way back หรืออินเทอร์เน็ตอาร์ไคฟ์ (Internet Archive)

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 4.3 วิธีการสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์

การสืบค้นข้อมูลด้วย Search Engine

เสิร์ชเอนจิน (search engine) หรือ โปรแกรมค้นหาและคือ โปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นหาข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต โดยครอบคลุมทั้งข้อความ รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว เพลง ซอฟต์แวร์ แผนที่ ข้อมูลบุคคล กลุ่มข่าว และอื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปแล้วแต่โปรแกรม หรือผู้ให้บริการแต่ละราย เสิร์ชเอนจินส่วนใหญ่จะค้นหาข้อมูลจากคำสำคัญ (คีย์เวิร์ด) ที่ผู้ใช้ป้อนเข้าไป จากนั้นก็จะแสดงรายการผลลัพธ์ที่มันคิดว่าผู้ใช้น่าจะต้องการขึ้นมา ในปัจจุบันเสิร์ชเอนจินบางตัว เช่น กูเกิล จะบันทึกประวัติการค้นหา และการเลือกผลลัพธ์ของผู้ใช้ไว้ด้วย และจะนำประวัติที่บันทึกไว้นั้น มาช่วยกรองผลลัพธ์ในการค้นหาครั้งต่อๆ ไป

ตัวอย่าง Web Search Engine

1. http://www.google.co.th/
2. http://www.youtube.com/
3. http://dict.longdo.com

การสืบค้นเว็บไซต์ข้อมูลด้วย Search Engine

ขั้นตอนการสืบค้นเว็บไซต์ข้อมูลด้วย Search Engine

1. ทำการเปิดเว็บไซต์ที่ให้บริการ http://www.google.co.th/
2. เลือกหัวข้อที่ต้องการค้น ในที่นี้จะเลือกหัวข้อ “เว็บ”
3. พิมพ์ keyword (ข้อความ) ที่ต้องการสืบค้นลงในช่อง text box
4. กดที่ปุ่ม “ค้นหา”
5. ระบบจะทำการค้นหาเว็บไซต์ที่ตรงกับ keyword ที่ต้องการ และแสดงออกมาในรูปแบบของลิงค์พร้อมคำอธิบายประกอบ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่

การสืบค้นรูปภาพด้วย Search Engine

ขั้นตอนการสืบค้นรูปภาพด้วย Search Engine

1. ทำการเปิดเว็บไซต์ที่ให้บริการ http://www.google.co.th/
2. เลือกหัวข้อที่ต้องการค้น ในที่นี้จะเลือกหัวข้อ “รูปภาพ”
3. พิมพ์ keyword (ข้อความ) ที่ต้องการสืบค้นลงในช่อง text box
4. กดที่ปุ่ม “ค้นหา”
5. ระบบจะทำการค้นหารูปภาพที่ตรงกับ keyword ที่ต้องการ และแสดงรูปภาพที่ค้นหาพบ

การสืบค้นแผนที่ด้วย Search Engine

ขั้นตอนการสืบค้นแผนที่ด้วย Search Engine

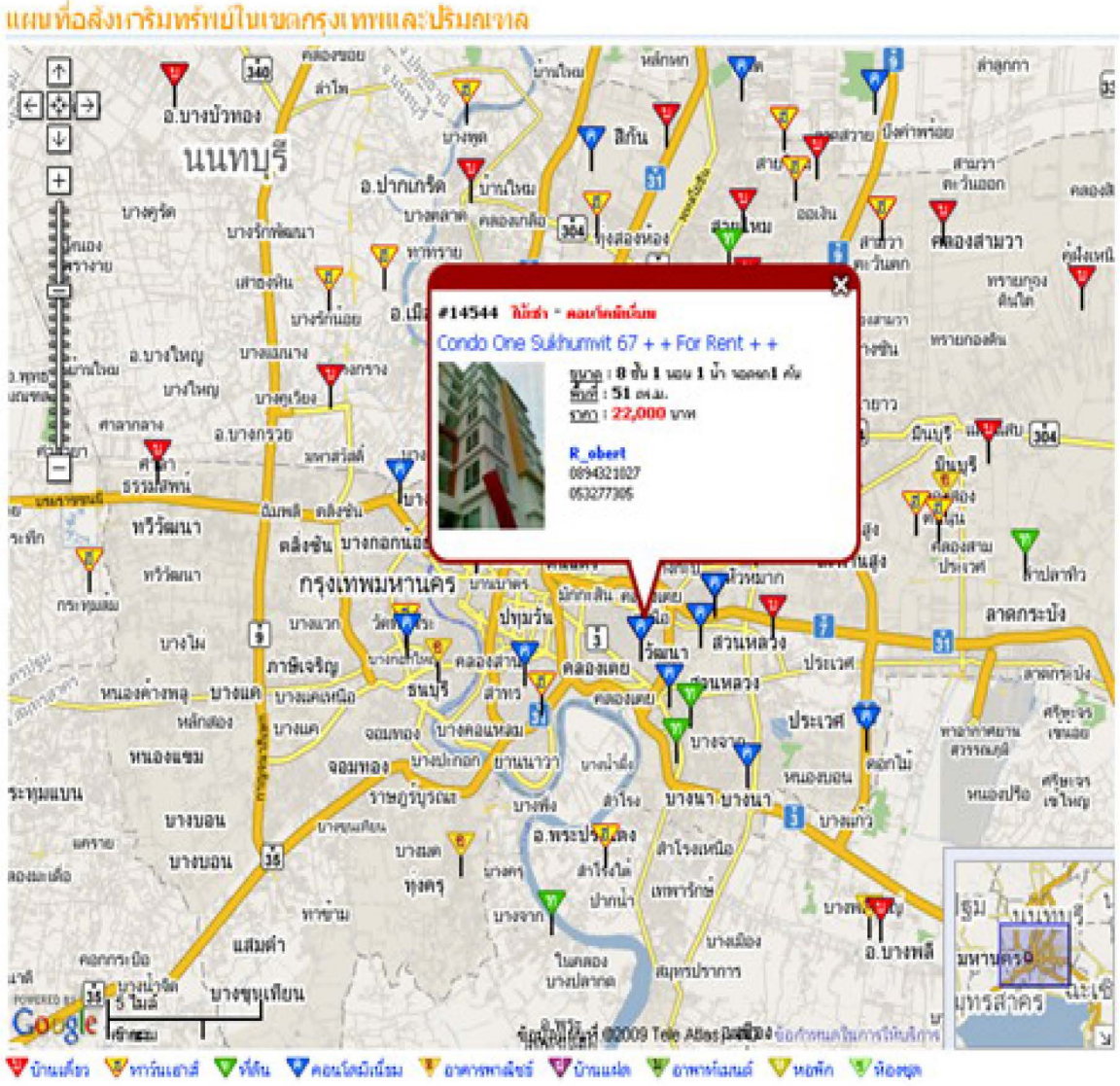
1. ทำการเปิดเว็บไซต์ที่ให้บริการ http://www.google.co.th/

2. เลือกหัวข้อที่ต้องการค้น ในที่นี้จะเลือกหัวข้อ “แผนที่”

3. พิมพ์ keyword (ข้อความ) สถานที่ที่ต้องการสืบค้นลงในช่อง text box

4. กดที่ปุ่ม “ค้นหา Maps”

5. ระบบจะทำการค้นหาสถานที่ที่ต้องการ แล้วแสดงออกมาในรูปแบบของแผนที่ รวมไปถึงลิงค์ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่นั้นๆ อีกด้วย



การสืบค้นวีดิโอด้วย Search Engine

ขั้นตอนการสืบค้นวีดิโอด้วย Search Engine

1. ทำการเปิดเว็บไซต์ที่ให้บริการ http://www.youtube.com/
2. พิมพ์ keyword (ข้อความ) ที่ต้องการสืบค้นลงในช่อง text box
3. กดที่ปุ่ม “search”
4. ระบบจะทำการค้นหาวีดิโอที่ตรงกับ keyword ที่ต้องการ และแสดงวีดิโอที่ค้นหาพบ

การสืบค้นคำศัพท์ด้วย Search Engine

ขั้นตอนการสืบค้นคำศัพท์ด้วย Search Engine

1. ทำการเปิดเว็บไซต์ที่ให้บริการ http://dict.longdo.com
2. พิมพ์คำศัพท์ที่ต้องการสืบค้นลงในช่อง text box
3. เลือกบริการ “dictionary”
4. กดที่ปุ่ม “submit”
5. ระบบจะทำการค้นหาคำศัพท์ที่ต้องการพร้อมคำแปล

กิจกรรมท้ายบทที่ 4

เรื่อง วิธีการค้นหาข้อมูลจาก Website

ชื่อ-นามสกุล ..... รหัสนักศึกษา ..... วันที่ .....

<u>คำสั่ง</u> ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางอินเตอร์เน็ทที่เกี่ยวข้อง จากเว็บไซต์ หนังสือเรียน สื่อต่างๆ ที่นักศึกษาสนใจค้นคว้า แล้วสรุปผลการเรียนรู้โดยใช้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอครู/ผู้สอน ดังนี้

1. ให้นักศึกษาอธิบายระบบค้นหาข้อมูล (search engine) มาพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ให้นักศึกษาอธิบายเทคโนโลยีของระบบค้นหาข้อมูล (Search engine) มาโดยละเอียด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ให้นักศึกษาอธิบายขั้นตอนการสืบค้นเว็บไซต์ข้อมูลด้วย Search Engine

.....

.....

.....

.....

.....

.....

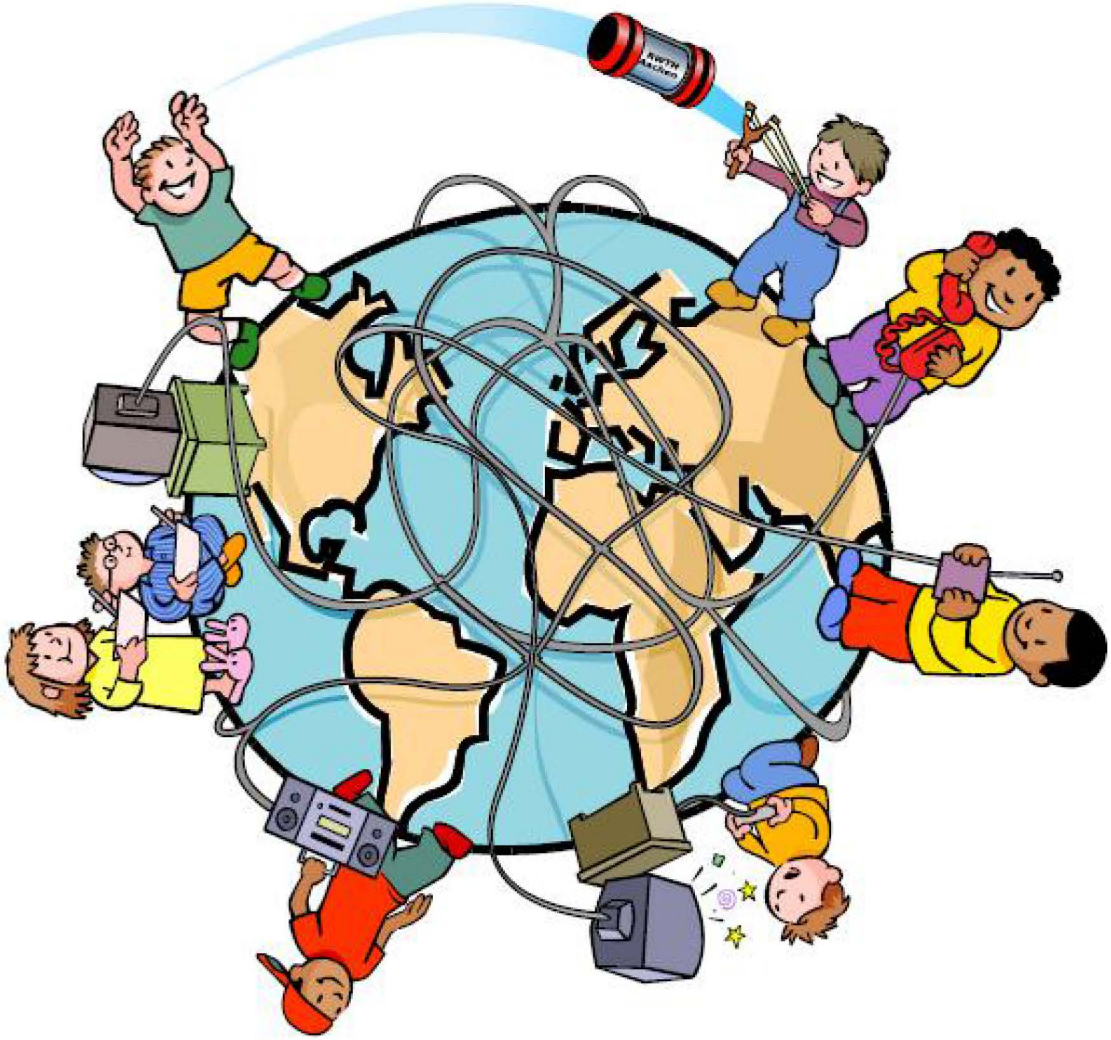
.....

.....

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงใหม่

บทที่ 5

การอ้างอิงข้อมูลที่ค้นคว้าจาก Website



แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 5

บทที่ 5 การอ้างอิงข้อมูลที่ค้นคว้าจาก Website

สาระสำคัญ

การอ้างอิงสารสนเทศซึ่งเป็นทฤษฎีข้อมูลความรู้นั้น มาประกอบในผลงานทางวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ เพื่อบอกแหล่งที่มาของสารสนเทศ อันเป็นการให้เกียรติแก่เจ้าขององค์ความรู้สารสนเทศที่นำมาอ้างอิง จะอยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ ตำรา เอกสารงานวิจัย หนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร หรือสารสนเทศในรูปโสตทัศนวัสดุ เช่น ภาพยนตร์ วีดีทัศน์ แถบบันทึกเสียง CD-ROM, E-mail, Internet สารสนเทศไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ก็จะช่วยให้ผลงานทางวิชาการ มีความน่าเชื่อถือ มีหลักฐานแหล่งที่มาซึ่งสามารถสืบค้น และตรวจสอบได้

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และเขียนรายการอ้างอิงจากอินเทอร์เน็ต และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ได้

ขอบข่ายเนื้อหา

เรื่องที่ 1 ความหมายของการอ้างอิง

เรื่องที่ 2 การเขียนรายการอ้างอิงจากอินเทอร์เน็ต และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

กิจกรรมการเรียนรู้

1. ศึกษาหนังสือเรียน
2. ปฏิบัติกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมายในเอกสารการสอน
3. ครูและผู้เรียนร่วมกันสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกระบวนการเรียนรู้
4. กิจกรรมท้ายบท

สื่อประกอบการเรียนรู้

1. หนังสือแบบเรียน
2. กิจกรรมท้ายบท
3. คอมพิวเตอร์
4. แหล่งเรียนรู้อื่นๆ จากอินเตอร์เน็ท

ประเมินผล

1. การสังเกตพฤติกรรมจากการพบกลุ่ม
2. การทำแบบประเมินหลังการเรียนรู้

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 5.1 ความหมายของการอ้างอิง

การอ้างอิง หมายถึง การอ้างอิงสารสนเทศซึ่งเป็นทฤษฎีข้อมูลความรู้ นั้นมาประกอบในผลงานทางวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ เพื่อบอกแหล่งที่มาของสารสนเทศ อันเป็นการให้เกียรติแก่เจ้าขององค์ความรู้เหล่านั้น

สารสนเทศที่นำมาอ้างอิง จะอยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ ตำรา เอกสารงานวิจัย หนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร หรือสารสนเทศในรูปโสตทัศนวัสดุ เช่น ภาพยนตร์ วีดีทัศน์ แถบบันทึกเสียง CD-ROM, E-mail, Internet สารสนเทศไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ก็จะช่วยให้ผลงานทางวิชาการ มีความน่าเชื่อถือ มีหลักฐานแหล่งที่มาซึ่งสามารถสืบค้นและตรวจสอบได้

การระบุแหล่งที่มาหรือวิธีการอันนำมาของข้อมูล ในการเขียนวิทยานิพนธ์ เพื่อแสดงการรับรู้ลิขสิทธิ์ของผู้อื่น นอกจากจะสามารถช่วยในการสืบค้นตรวจสอบได้แล้ว ยังเป็นการแสดงมารยาทที่ดี ที่พึงควรกระทำด้วย

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 5.2 การเขียนรายการอ้างอิงจากอินเทอร์เน็ต และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

รายการอ้างอิงจากอินเทอร์เน็ต เป็นการอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลออนไลน์ ผ่านระบบเครือข่าย เช่น E-Journal E-book E-mail ส่วนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูล จากซีดีรอมที่บรรจุข้อมูลสำเร็จรูปไว้แล้ว สามารถสืบค้นได้จากชื่อเรื่องตามแผ่นซีดีรอมนั้น

1) ข้อมูลหรือเอกสารจากอินเทอร์เน็ต

ชื่อผู้แต่ง.//(ปีที่เผยแพร่).//ชื่อเรื่อง//[ประเภทของสื่อ].//สถานที่ผลิต:/ชื่อผู้ผลิตหรือผู้เผยแพร่.// วัน เดือน ปี ที่เข้าถึงข้อมูล.//จาก//ชื่อแหล่งข้อมูลหรือที่อยู่ที่ใช้สืบค้นในอินเทอร์เน็ต.

ไพโรจน์ อุลิต. (2546). *บทเรียนออนไลน์ วิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์* [ออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2547. จาก http://it.ripa.ad.th/courseware2/

มรกต เจวจินดา. (2536). *ภาพลักษณ์ปรีดี พนมยงค์ กับการเมืองไทย พ.ศ. 2475 – 2526* [ซีดีรอม]. เข้าถึงข้อมูลวันที่ 5 ตุลาคม 2548. จาก ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Chou, L., McClintock, R., Moretti, F., & Nix, D. H. (1993). *Technology and education: New wine in new bottles: Choosing pasts and imagining educational futures* [On-line]. Retrieved August 24, 2000. from Columbia University, Institute for Learning Technologies Web site: http://www.ilt.columbia.edu/publications/papers/newwine1.html

Library of Congress. (1995, March 15). *Lessons Learned: National Digital Library Competition* [On-line]. Retrieved December 30, 1998. from http://www.memory.loc.gov/ammem/award/lessons.html.

Miller, M. E. (1993). The Interactive Tester (Version 4.0) [Computer software]. Westminster, CA: Psytek Services.

U.S. Public Health Service. (2000). *Report of the surgeon general's conference on children's mental health: A national section agenda*. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services [On-line]. Retrieved on August 25, 2001, from http://www.surgeongeneral.gov/chilreport.htm

กรณีไม่มีชื่อผู้แต่ง ให้ใส่ชื่อเรื่อง

GVU's 8th WWW user survey. (n.d.). Retrieved August 8, 2000, from http://www.cc.gatech.edu/gvu/usersurveys/survey1997-10/

การลงรายการอ้างอิงจากบทความวารสารจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น จะมีรูปแบบการลงรายการเหมือนกับการลงรายการอ้างอิงบทความวารสารจากสิ่งตีพิมพ์ และจะเพิ่มรายละเอียดตามแหล่งที่มาของบทความวารสารนั้น

2) บทความจากวารสารที่มีเฉพาะในอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

Fredrickson, B. L. (2000, March 7). Cultivating positive emotions to optimize health and well-being [On-line]. *Prevention & Treatment, 3,* Article 0001a. Retrieved November 20, 2000, from http://journals.apa.org/revention/volume3/pre0030001a.html.

3) บทความจากวารสารที่มีในอินเทอร์เน็ตและมีฉบับพิมพ์ด้วย

VandenBos, G., Knapp, S., & Doe, J. (2001). Reference elements in the selection of resources by psychology undergraduates [Electronic version]. *Journal of Bibliographic Research, 5,* 117-123.

4) บทความจากวารสารหรือเอกสารทางอินเทอร์เน็ตที่เข้าถึงจากฐานข้อมูล (Database)

Bialac, Richard N., Olynna, E. Morse & Glynna, E.(1998, 21 November). Distance Learning: Issues for the Experienced Teacher as a Novice in the Virtual Classroom [CD-ROM]. *ED, Education at a Distance, 9*(21), J3-J6. Retrieved November 19, 2003, from: SilverPlatter File; ERIC.

Borman, W. C., Hanson, M. A., Oppler, S. H., Pulakos, E. D., & White, L. A. (1993). Role of early supervisory experience in supervisor performance [CD-ROM]. *Journal of Applied Psychology, 78,* 443-449. Retrieved October 23, 2000, from PsycARTICLES database.

ส่วนการลงรายการอ้างอิงบทคัดย่อจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น จะมีรูปแบบการลงรายการเหมือนกับการลงรายการอ้างอิงบทความวารสารจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามขั้นต้น และจะเพิ่มรายละเอียดในส่วนประเภทของสื่อตามแหล่งที่มาของบทคัดย่อนั้น

5) บทคัดย่อจากฐานข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

Embar-Seddon, A. R. (2000). Perceptions of violence in the emergency department. [Abstract]. *Dissertation Abstracts International, 61* (02), 776A. Retrieved August 23, 2001, from http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit9963641

Meyer, A. S., & Bock, K. (1992). The tip-of-the-tongue phenomenon: Blocking or partial activation? [Abstract]. *Memory & Cognition, 20,* 715-726. Retrieved March 8, 2004, from: DIALOG File: PsycINFO Item: 80-16351

6) บทคัดย่อจากฐานข้อมูลซีดีรอม

Bower, D. L. (1993). Employee assistant programs supervisory referrals: Characteristics of referring and nonreferring supervisors [Abstract]. Retrieved August 11, 2005, from ProQuest File: Dissertation Abstracts Item: 9315947.

กิจกรรมท้ายบทที่ 5

เรื่อง การอ้างอิงข้อมูลที่ค้นคว้าจาก Website

ชื่อ-นามสกุล ..... รหัสนักศึกษา ..... วันที่ .....

<u>คำสั่ง</u> ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางอินเตอร์เน็ทที่เกี่ยวข้อง จากเว็บไซต์ หนังสือเรียน สื่อต่างๆ ที่นักศึกษาสนใจค้นคว้า แล้วสรุปผลการเรียนรู้โดยใช้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอครู/ผู้สอน ดังนี้

1. ให้นักศึกษาอธิบายความหมาย การอ้างอิง มาพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ให้นักศึกษาอธิบายการเขียนรายการอ้างอิงจากอินเทอร์เน็ต มาโดยละเอียด

.....

.....

.....

.....

.....

3. นักศึกษายกตัวอย่าง การเขียนรายการอ้างอิงจากอินเทอร์เน็ต (บทความจากวารสารที่มีในอินเทอร์เน็ตและมีฉบับพิมพ์ด้วย) มา 1 ตัวอย่าง

.....

.....

.....

.....

4. นักศึกษายกตัวอย่าง การเขียนรายการอ้างอิงจากอินเทอร์เน็ต (บทคัดย่อจากฐานข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต) มา 1 ตัวอย่าง

.....

.....

.....

.....

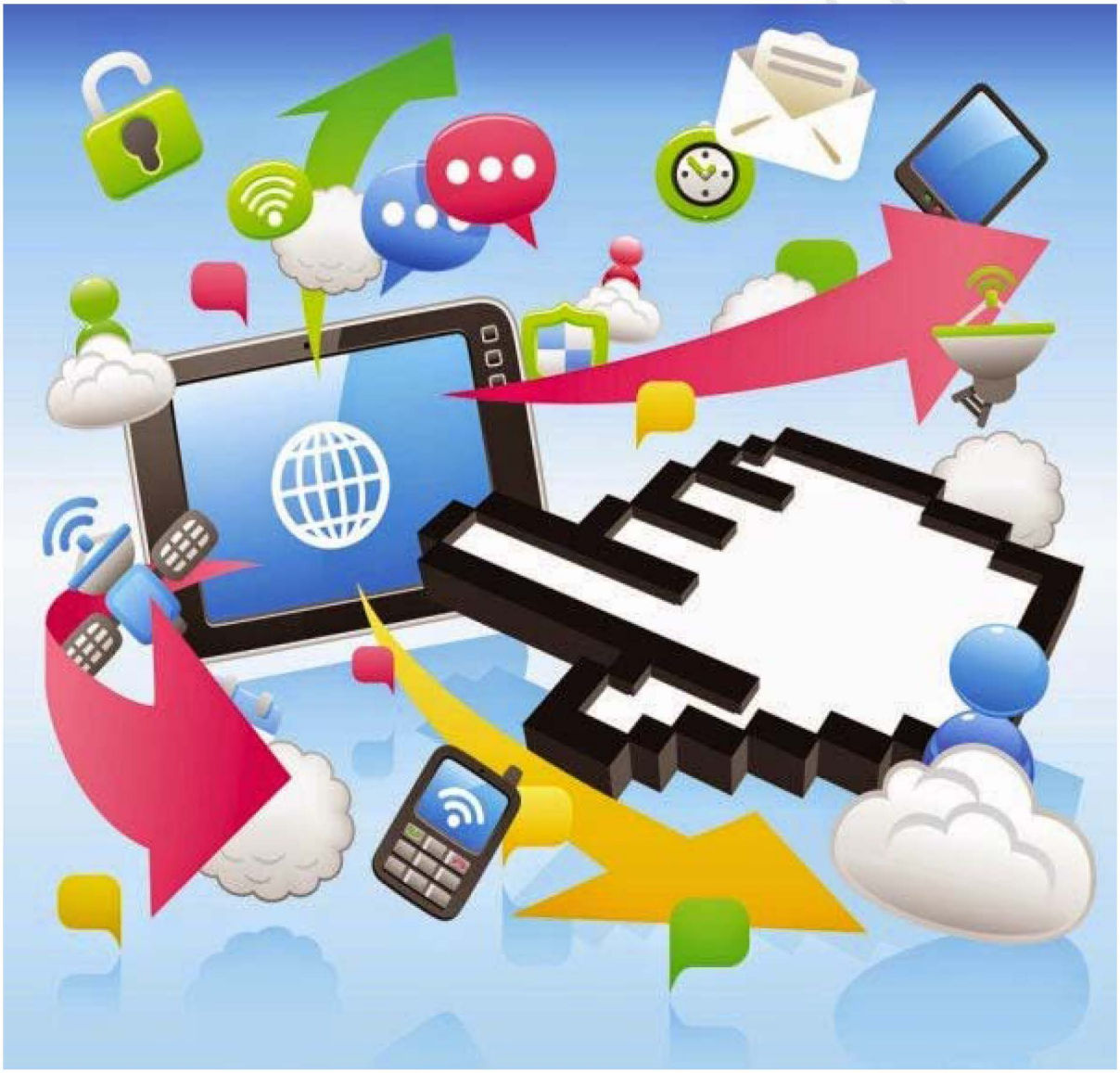
.....

.....

สำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

บทที่ 6

การส่ง E-mail SMS, MMS



แผนการเรียนรู้ประจำบทที่ 6

บทที่ 6 การส่ง E-mail SMS, MMS

สาระสำคัญ

การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) อีเมล์ หมายถึง การติดต่อสื่อสารด้วยตัวหนังสือแบบใหม่ แทนจดหมายบนกระดาษแต่ใช้วิธีการส่งข้อความ ในรูปของสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งไปยังผู้รับอีกเครื่องหนึ่ง ปัจจุบันอีเมล์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้มีคนนิยมใช้มากที่สุด เพราะสามารถติดต่อรับส่งข้อมูลระหว่างกันได้อย่างรวดเร็ว SMS หรือ Short Message Service หรือเป็นบริการส่งข้อความสั้นๆ ลักษณะการใช้งานจะคล้ายกับการส่งอีเมลล์ แต่จะสามารถส่งข้อความได้ไม่เกิน 160 ตัวอักษรผ่านทางโทรศัพท์มือถือ จุดเด่นของบริการ SMS คือ สามารถส่งไปยังผู้รับโดยไม่ต้องกังวลว่าพื้นที่ของผู้รับจะมีสัญญาณหรือไม่ในขณะนั้น หากทางปลายทางไม่มีสัญญาณระบบ SMS นี้จะเก็บข้อมูลไว้จนกว่าปลายทางมีสัญญาณทางระบบ จึงจะทำการส่งข้อมูลไปในทันที MMS หรือว่า Multimedia Messaging Service ซึ่งเป็นการส่งข้อความแบบใหม่ ที่นอกจากจะส่งข้อความตัวหนังสือแบบปกติได้แล้ว ยังรองรับการส่งรูปภาพสีและเสียง ไปยังโทรศัพท์มือถือหรือ E-mail Address เพียงแต่ว่าคุณต้องมีโทรศัพท์ ที่รองรับการส่ง MMS ได้ และที่สำคัญคือไม่จำกัดขนาดของข้อความ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) อีเมล์ สามารถสามารถติดต่อรับส่งข้อมูลระหว่างกันด้วยการส่ง E-mail SMS, MMS ได้

ขอบข่ายเนื้อหา

เรื่องที่ 1 ความหมายของอีเมล์

เรื่องที่ 2 การสมัครอีเมล์ วิธีการส่งอีเมล์และประโยชน์ของอีเมล์

เรื่องที่ 3 ความหมายของ SMS

เรื่องที่ 4 จุดเด่น วิวัฒนาการ ประโยชน์และโทษของ SMS

เรื่องที่ 5 ความหมายของ MMS

เรื่องที่ 6 ระบบการทำงานของ MMS และข้อแตกต่างระหว่างข้อความ MMS กับ SMS

กิจกรรมการเรียนรู้

1. ศึกษาหนังสือเรียน
2. ปฏิบัติกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมายในเอกสารการสอน
3. ครูและผู้เรียนร่วมกันสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกระบวนการเรียนรู้
4. กิจกรรมท้ายบท

สื่อประกอบการเรียนรู้

1. หนังสือเรียน
2. กิจกรรมท้ายบท
3. คอมพิวเตอร์
4. แหล่งเรียนรู้อื่นๆ จากอินเตอร์เน็ท

ประเมินผล

1. การสังเกตพฤติกรรมจากการพบกลุ่ม
2. การทำแบบประเมินหลังการเรียนรู้

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 6.1 ความหมายของอีเมล์

การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) อีเมล์ หมายถึง การติดต่อสื่อสารด้วยตัวหนังสือแบบใหม่ แทนจดหมายบนกระดาษ แต่ใช้วิธีการส่งข้อความในรูปของสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งไปยังผู้รับอีกเครื่องหนึ่ง ปัจจุบันอีเมล์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้มีคนนิยมใช้มากที่สุด เพราะสามารถติดต่อรับส่ง ข้อมูลระหว่างกันได้อย่างรวดเร็ว

อีเมล์แอดเดรส (E-mail Address) คือ ที่อยู่ในอินเทอร์เน็ต หรือที่อยู่ของตู้จดหมายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้สำหรับบอกตำแหน่งของผู้รับว่าอยู่ที่ไหน ส่วนประกอบของอีเมล์แอดเดรส ประกอบด้วย 2 ส่วนสำคัญ ดังตัวอย่างนี้

1. ชื่อบัญชีสมาชิกของผู้ใช้เรียกว่า User name ซึ่งเราจะใช้ชื่อจริง ชื่อเล่น หรือชื่อองค์กรก็ได้

2. เครื่องหมาย @ (at sign) เราอ่านว่า "แอท"

3. โดเมนเนม (Domain Name) เป็นที่อยู่ของอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ ที่เราสมัครเป็นสมาชิกอยู่ เพื่ออ้างถึงเมล์เซิร์ฟเวอร์

4. รหัสบอกประเภทขององค์กรและประเทศ ในที่นี้คือ .co.th โดยที่ .co หมายถึง commercial เป็นบริการเกี่ยวกับการค้าส่วน .thหมายถึงThailandอยู่ในประเทศไทย หลังจากที่เรามี e-mail address เป็นของตัวเองแล้วการส่ง mail นั้นไม่มีอะไรยากเย็น เพียงเรามี e-mail address ของคนที่เราต้องการจะส่ง mail ไปหาเท่านี้ก็ถือว่าเราทำสำเร็จไปภารกิจไปกว่าครึ่งหนึ่งแล้วเมื่อเรา login เข้าไปแล้วให้เลือก menu send mail เมื่อคลิกเข้าไปจะพบแบบฟอร์มให้กรอกช่องแรกให้ใส่ e-mail address ของผู้ที่เราต้องการส่งข้อความไปถึง ส่วน subject ก็เป็นหัวข้อของจดหมายที่เราต้องการส่งไป ซึ่งในช่องนี้เราจะใส่หรือไม่ใส่ก็ได้ แต่ทางที่ดีเราควรจะใส่ เพื่อให้ผู้รับจดหมายทราบว่า เรื่องที่เราส่งมาเป็นเรื่องอะไร เร่งด่วนแค่ไหน ต่อมาคือช่อง cc ช่องนี้นั้นหมายถึงเราต้องการส่งสำเนาจดหมายนี้ให้ใครบ้าง ให้ใส่ e-mail address ลงไปหากมีมากให้ใช้เครื่องหมาย , คั่นแต่ละ e-mail address ส่วนในช่อง Bcc นั้นก็หมายถึงเราต้องการส่งสำเนาให้ใครบ้างเช่นกัน แต่จะแตกต่างกับ cc ตรงที่ผู้รับจะมองไม่เห็นว่าเราส่งสำเนาให้ใครบ้างในขณะที่ CC นั้นผู้ที่รับเมล์จะสามารถรับทราบว่าเราส่ง copy ไปให้ใครบ้าง จากนั้นเราก็สามารถพิมพ์เนื้อความลงในช่องว่างด้านล่างได้ ตามพอใจ เมื่อเสร็จแล้วคลิกปุ่ม send ซึ่งจะอยู่ไม่ด้านล่างก็ด้านบนของจอ รอสักครู่ก็เป็นอันเรียบร้อย แต่ถ้าหากคอมฯ ของคุณปรากฏหน้าต่างให้ยืนยันการส่งก็ให้คลิก OK ไป

เรื่องที่ 6.2 การสมัครอีเมล์ วิธีการส่งอีเมล์และประโยชน์ของอีเมล์

การสมัครอีเมล์

1. หลังจากกด Register เข้ามาให้เลือกประเทศไทย และใส่ ID ที่ต้องการลงไป
2. ใส่รหัสผ่านที่ต้องการลงไป ทั้งสองช่อง ให้เหมือนกันมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร
3. ให้ใส่ช่อง e-mail address ว่า aaa@thaicool.com จากนั้นให้เลือกคำถามและคำตอบเผื่อลืมรหัสผ่าน
4. กรอกชื่อ นามสกุล เพศ และปีเกิดลงไป (ใส่เป็น ค.ศ.) จากนั้นเลือกจังหวัดและใส่รหัสไปรษณีย์
5. ใส่ตัวหนังสือตามที่เห็นใน Picture ลงไป
6. หลังจากนั้นให้ตรวจทานความเรียบร้อยแล้วกด I Accept
7. จากนั้นให้กด Active My Account
8. จากนั้นให้กด I Accept
9. จากนั้นให้เลื่อนลงมากดปุ่ม Continue โดยไม่ต้องเลือกอะไรทั้งสิ้น
10. จะได้มีอีเมล์@thaicoolmail.com ไว้ใช้งาน

วิธีการส่งอีเมล์

1. คลิกที่ข้อความrotananta@phrakruangputhorn.com
2. จะเข้ามาที่หน้าต่าง New Message
3. พิมพ์ข้อความที่กรอบใหญ่ด้านล่าง
4. และถ้าต้องการแนบรูปส่งเข้ามาด้วยให้เข้าไปที่ เมนู Insert แล้วเลือกคำสั่ง File Attachmentแล้วเข้าไปเลือกรูปที่จะส่ง ให้ดับเบิ้ลคลิกที่รูป
5. เสร็จแล้วจะกลับมาที่หน้าต่าง New Message กดคำสั่ง Sent โปรแกรมก็จะส่งเข้ามาที่ phrakruangputhorn.comเป็นอันเสร็จสิ้นในการส่งอีเมล์

การใช้งานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีเมล์ (E-mail) จำเป็นต้องมีโปรแกรมสำหรับทำการรับ-ส่งอีเมล์ (E-mail) ซึ่งมีให้เลือกใช้งานอยู่มากมายหลายโปรแกรม ทำหน้าที่ในการรับ-ส่งอีเมล์ (E-mail) กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างเดียว แต่บางโปรแกรมก็มีความสามารถในการใช้งานกับอีเมล์ (E-mail) ระบบอื่นๆ ได้ด้วย ซึ่งขึ้นอยู่กับระบบการติดต่อหรือโพรโทคอล (Protocol) ระหว่างโปรแกรมรับ-ส่งอีเมล์ (E-mail) นั้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการรับ-ส่งอีเมล์ (Mail server) ว่าจะติดต่อกันในรูปแบบใด ถ้าเป็นการรับ-ส่งอีเมล์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้ว โดยส่วนมากในการรับเมล์จะใช้โพรโทคอล POP $ (Post Office Protocol version 3) หรือ IMAP 4 (Internet Message Access Protocol version 4) ส่วนในการส่งเมล์จะใช้โพรโทคอล SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) การรับ - ส่งอีเมล์ไปยังเครื่อง Mail Server จะกระทำไปพร้อมๆ กันคือ เป็นการแลกเปลี่ยนอีเมล์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา กับเครื่องที่เป็น Mail Server นั่นเอง โดยจะเริ่มจากการส่งอีเมล์ที่อยู่ใน Outbox ออกไปก่อน จากนั้นจึงจะเป็นการตรวจสอบว่า มีอีเมล์มาถึงเราหรือไม่ถ้ามีก็จะรับเข้ามาไว้ที่โฟลเดอร์ Inbox ให้ด้วย

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงใหม่

1. เมื่อพร้อมที่จะรับและส่งอีเมล์กับ Mail Server บนอินเทอร์เน็ตให้คลิกทีปุ่ม Send/Receive บนแถบเครื่องมือ หรือคลิกที่เมนู Tool>Send and Receive โดยจะมีตัวเลือกดังต่อไปนี้

- Send and Receive All คือ ให้ทำการรับและส่งอีเมล์ทั้งหมด

- Receive All คือ เป็นการเลือกที่จะรับอีเมล์เพียงอย่างเดียวและยังไม่ส่งอีเมล์ที่ค้างในโฟลเดอร์ Outbox ออกไป

- Send All คือ เป็นการเลือกส่งอีเมล์เพียงอย่างเดียว โดยยังไม่ต้องการรับอีเมล์ใหม่เข้ามาเก็บไว้ในโฟลเดอร์ Inbox ถ้ายังไม่ได้ทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในขณะนั้น ปรากฏไดอะล็อกบ็อกซ์ให้เลือกหมุนเบอร์โทรศัพท์เข้าหาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) แต่ถ้ากำหนดไว้แล้วโปรแกรมจะทำการหมุนโทรศัพท์อัตโนมัติและจะมีการทำงานรับ-ส่งอีเมล์ได้ก็ต่อเมื่อ มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว

2. จะแสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์ Outlook Express แสดงความคืบหน้าในการทำงานซึ่งอาจคลิกปุ่ม Hide เพื่อซ่อนไว้ ปุ่ม Stop เพื่อหยุดการรับ-ส่งอีเมล์ หรือปุ่ม Details เพื่อดูรายละเอียดการทำงานในแต่ละขั้นได้

ประโยชน์ของอีเมล์

1.มีความสะดวกรวดเร็ว

2. ประหยัดค่าใช้จ่าย

3. ไม่จำกัดระยะทาง

4. ไม่จำกัดรูปแบบของข้อมูล

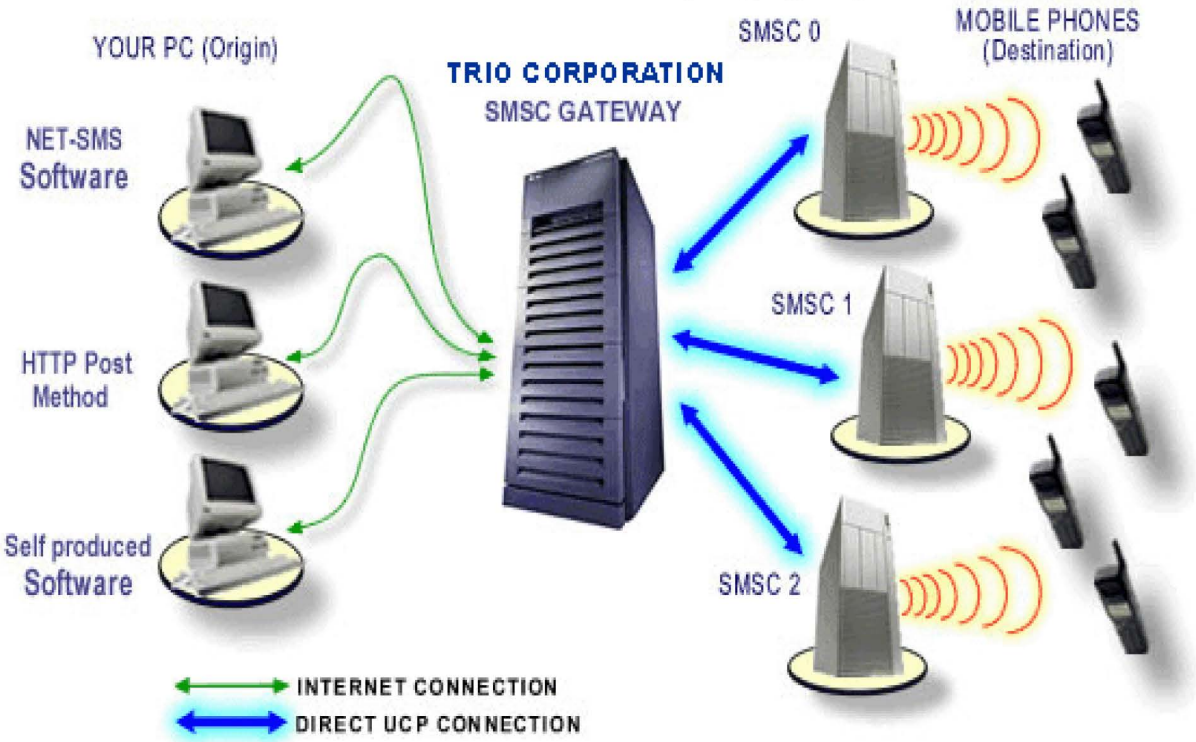
5. ถ้าเราจะส่งอีเมล์ไม่ว่าจะตอนไหนก็ส่งได้ทุกเวลา

6. ติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างหลากหลาย

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

เรื่องที่ 6.3 ความหมายของ SMS

SMS ย่อมาจากคำว่า Short Message Service หรือเป็นบริการส่งข้อความสั้นๆ ลักษณะการใช้งานจะคล้ายกับการส่งอีเมลล์ แต่จะสามารถส่งข้อความได้ไม่เกิน 160 ตัวอักษรผ่านทางโทรศัพท์มือถือ จุดเด่นของบริการ SMS คือ สามารถส่งไปยังผู้รับโดยไม่ต้องกังวลว่าพื้นที่ของผู้รับ จะมีสัญญาณหรือไม่ในขณะนั้น หากทางปลายทางไม่มีสัญญาณระบบ SMS นี้จะเก็บข้อมูลไว้จนกว่าปลายทางมีสัญญาณ ทางระบบจึงจะทำการส่งข้อมูลไปในทันที นอกจากนี้แล้ว SMS ยังสามารถส่งข้อความที่ได้รับมาต่อไปยังหมายเลขอื่นๆ ได้อย่างไม่จำกัดอีกด้วย วิวัฒนาการของการส่ง SMS เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าประเทศตะวันตกนั้น เป็นผู้พัฒนาโทรศัพท์มือถือขึ้น ฉะนั้นในยุคแรกๆ ก็จะมีแต่การส่งความเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น แต่ถึงกระนั้นก็ยังมีการคิดค้นวิธีการส่งข้อความรูปแบบใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ที่อยู่ในเครื่อง มาทำเป็นตัวการ์ตูนหน้าคนที่แสดงอารมณ์ต่างๆ (Emoticon) และเริ่มมีการใช้ “คำย่อ” เพื่อเป็นการประหยัดเนื้อที่ในการส่ง SMS (SMS Abbreviation) ที่ส่งได้เพียง 160 ตัวอักษร ต่อการส่ง 1 ครั้ง จนเป็นที่นิยมกับผู้ใช้มือถือทั่วไป



เรื่องที่ 6.4 จุดเด่น วิวัฒนาการ ประโยชน์และโทษของ SMS

จุดเด่นของบริการ SMS

สามารถส่งไปยังผู้รับโดยไม่ต้องกังวลว่าพื้นที่ ของผู้รับจะมีสัญญาณหรือไม่ในขณะนั้น หากทางปลายทางไม่มีสัญญาณระบบ SMS นี้จะเก็บข้อมูลไว้จนกว่าปลายทางมีสัญญาณ ทางระบบจึงจะทำการส่งข้อมูลไปในทันที นอกจากนี้แล้ว SMS ยังสามารถส่งข้อความที่ได้รับมาต่อไปยังหมายเลขอื่นๆ ได้อย่างไม่จำกัดอีกด้วย

วิวัฒนาการของการส่ง SMS

เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าประเทศตะวันตกนั้น เป็นผู้พัฒนาโทรศัพท์มือถือขึ้น ฉะนั้นในยุคแรกๆ ก็จะมีแต่การส่งความเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น แต่ถึงกระนั้นก็ยังมีการคิดค้นวิธีการส่งข้อความรูปแบบใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องมาทำเป็นตัวการ์ตูน หน้าคนที่แสดงอารมณ์ต่างๆ (Emoticon) และเริ่มมีการใช้ “คำย่อ” เพื่อเป็นการประหยัดเนื้อที่ในการส่ง SMS (SMS Abbreviation) ที่ส่งได้เพียง160 ตัวอักษร ต่อการส่ง 1 ครั้ง จนเป็นที่นิยมกับผู้ใช้มือถือทั่วไป

ประโยชน์ของ SMS

อันที่จริงประโยชน์ของ SMS มีมากมายเหลือเกิน แล้วแต่จะมีใครคิดค้นและนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่สำหรับประเทศไทยแล้ว มีการใช้ SMS เป็น 4 รูปแบบหลักดังนี้

1. การทำ SMS มาใช้ในวงการตลาด (SMS Marketing) การใช้ SMS เพื่อเป็นเครื่องมือทำการสื่อสารการตลาดยุคใหม่ เพิ่งจะเริ่มใช้กันเมื่อไม่นานมานี้ และสำหรับประเทศไทยก็มีผู้ให้บริการ SMS อย่างเป็นทางการ ซึ่งนำเอา SMS มาใช้ในวงการตลาดนั้นก็เพื่อการทำการส่งเสริมการขาย (SMSAdvertising: Sales Promotion) เป็นหลักโดยที่จะใช้ข้อความใน SMS นั้นเป็นเหมือนคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (M-Coupons) เวลาใช้งานก็เพียงแต่ดาวน์โหลดมาที่มือถือ แล้วนำข้อความนั้นไปยื่นที่ร้านค้าที่ร่วมรายการ หรือ การชิงโชคต่างๆ รวมไปถึงการใช้เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น การส่ง SMS เพื่อแจ้งข่าวการจัดกิจกรรม หรือสิทธิ์พิเศษอื่นๆ โดยข้อความจะระบุ วัน เวลา สถานที่และเว็บไซต์เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม

2. การใช้เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนสื่อหลัก ให้มีการสื่อสารแบบสองทางหรือพูดง่ายๆ ก็คือ การส่งข้อความ SMS ไปพูดคุย เสนอความคิดเห็น หรือแม้แต่ร่วมสนุกชิงรางวัลกับผู้ดำเนินรายการ ไม่ว่าจะเป็นทางสื่อ โทรทัศน์ วิทยุ และหนังสือพิมพ์ ซึ่งทั้ง 3 สื่อหลักนี้ ไม่สามารถสื่อสารแบบสองทางกับผู้รับสื่อได้อย่างทันท่วงที

3. ใช้เป็นเครื่องมือเตือนภัยของรัฐบาล ไอเดียการใช้มือถือเพื่อเป็นสื่อกลางระหว่างรัฐบาล และประชาชนเริ่มขึ้นเมื่อเดือนเมษายน ปี 2003 ที่รัฐบาลฮ่องกงได้ส่ง SMS ไปหาประชากรกว่า 6 ล้านคน เพื่อสยบข่าวลือที่ว่า "ฮ่องกง เป็นเมืองที่ติดเชื้อไข้หวัดนก” นอกจากนี้แล้วก็ยังมีองค์กรไม่หวังผลกำไรในอังกฤษรวมใจกันจัดตั้งเป็นสมาคมชื่อว่า สมาคมแห่งระบบเตือนภัยฉุกเฉินทางโทรศัพท์ (The Cellular Emergency Alerts System Association หรือCEASA) จัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการใช้ SMS เป็นเครื่องมือเตือนภัยอีกด้วย และสำหรับประเทศไทยเมื่อปลายปี 46 กระทรวง ICT ได้เสนอให้มีการนำเทคโนโลยี SMS เป็นเครื่องมือเตือน

ภัยสำหรับคนไทย โดยเริ่มนำร่องจากการส่งข่าวการประชุมเอเปคเป็นโครงการแรก จนเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติแห่งชาติ “คลื่นยักษ์สึนามิ“ เข้าถล่ม 6 จังหวัดทางภาคใต้ของไทย ทางกระทรวงไอซีทีก็ได้ประสานงานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ในการขอความร่วมมือการจัดทำระบบแจ้งเตือนผ่าน SMS ให้กับลูกค้าของผู้ให้บริการที่มีรวมกันกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนประชากร เพื่อสร้างระบบเตือนภัยอย่างเป็นรูปธรรม เมื่อมีสัญญาณใดที่จะเกิดเหตุ ก็สามารถแจ้งไปก่อนเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆ ได้ทันท่วงที

4. ใช้เป็นเครื่องมือในการบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัย ถือเป็นการใช้สื่อ SMS ได้ประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่งก็จะเป็นเรื่องหลักที่เราจะพูดถึงในครั้งนี้ด้วย ถ้าอย่างนั้นเรามาดูกันดีกว่า ประโยชน์ของการใช้ SMS เป็นเครื่องมือในการบริจาคเงินนั้น ดีอย่างไร สี่ปัจจัยที่ควรยกย่องให้ “มือถือ” ขึ้นแท่นเป็น “สื่อใหม่” ที่ทรงพลังสำหรับโลกปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น อย่าไปเมมชื่อคนใกล้ตัวเราว่า สุดที่รัก พ่อ แม่ ดาร์ลิ่ง เพราะบางทีคนที่ไม่หวังดีสามารถเจาะและถามข้อมูลซึ่งนำไปสู่ความหายนะกับตัวเรา อีกอย่างหวังว่ามือถือ กับ ATM ก็ไม่ได้อยู่ในกระเป๋าเดียวกัน หรืออย่าไปเขียนรหัสลับ ไว้ในกระเป๋าดังกล่าว อย่าเพิ่งสรุปว่า SMS จากเครื่องคนที่รู้จักคือข้อความที่เขาอยากได้ข้อมูลเสมอไป บางทีนั่นคือข้อผิดพลาดที่ทำให้เสียเงินล้านไปได้

โทษของ SMS

สำหรับบางคนที่ชอบเก็บกระเป๋าตัง บัตรเครดิต เอทีเอ็ม โทรศัพท์มือถือไว้ในกระเป๋าสะพาย หากท่านทำกระเป๋าหาย หรือลืมไว้ที่ใดนั้น หากมี SMS จากคนรัก หรือพ่อแม่มาถามเกี่ยวกับรหัสผ่าน ATM ของท่านโดยผ่านมือถือของคนสนิทนั้น ห้ามมิให้ตอบไปทันที โดยที่ท่านควรที่จะโทรกลับให้มั่นใจก่อนว่า คนที่ส่ง SMS ถามรหัสนั้น เป็นคนใกล้ชิดของท่านจริงๆ

จากเรื่องเล่าที่ว่า เมื่อกระเป๋าสะพายที่มีทั้งมือถือและเอทีเอ็มตกนั้น บางทีในมือถือจะมีการบันทึกรายชื่อคนใกล้ชิด ที่เราบันทึกในนาม คนรัก พ่อ แม่ หรืออะไรก็ตามแต่ บางทีชื่อดังกล่าวนี้แสดงถึงความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับเจ้าของเอทีเอ็มที่ติดอยู่ในกระเป๋านั้นๆ หากท่านได้รับข้อความถามรหัสผ่าน ถึงแม้จะมาจากโทรศัพท์มือถือของคนใกล้ตัวยังตัวท่าน อย่าเพิ่งบอกรหัสผ่านของท่านให้ทันที เพราะเป็นไปได้ที่ข้อความดังกล่าว ไม่ใช่จากคนรักอย่างที่เข้าใจ เพียงจากมือถือที่ได้พบหรือเจอโดยบังเอิญ อยากให้เราโทรกลับเพื่อยืนยันว่า sms นั้น จริงๆ แล้วมาจากคนใกล้ตัวจริงไหม หากเราได้ให้รหัสผ่านดังกล่าวแล้ว เป็นไปได้เงินที่มีอยู่ในบัญชีก็จะถูกกดไปใช้

เรื่องที่ 6.5 ความหมายของ MMS

MMS ย่อมาจากคำเต็มๆ ว่า Multimedia Messaging Service ซึ่งเป็นการส่งข้อความแบบใหม่ที่นอกจากจะส่งข้อความตัวหนังสือแบบปกติได้แล้ว ยังรองรับการส่งรูปภาพสีและเสียง ไปยังโทรศัพท์มือถือหรือ E-mail Address ของเพื่อนได้อีกด้วย เพียงแต่ว่าท่านต้องมีโทรศัพท์ที่รองรับการส่ง MMS ได้ เท่านี้ท่านก็สามารถเปลี่ยนข้อความอันแสนจืดชืดแบบเดิม ให้เป็นข้อความที่มีสีสันมีชีวิตชีวาเพิ่มขึ้น สรุป MMS เป็นรูปแบบของข้อความที่ประกอบด้วย ตัวหนังสือ สีพื้นหลัง รูปภาพ รูปถ่าย เสียง และภาพเคลื่อนไหว ซึ่งแล้วแต่ว่าใครจะสร้างสรรค์ใส่อะไรลงไปบ้างนั่นเอง และที่สำคัญคือไม่จำกัดขนาดของข้อความอีกด้วย

สำหรับผู้รับ ถ้าเกิดมือถือไม่รองรับข้อความแบบ MMS ก็ไม่มีปัญหา เพราะระบบจะส่งข้อความ SMS มาเป็น URL Links สำหรับให้เปิดเว็บเข้าไปดูข้อความ MMS ที่เพื่อนส่งมาแทน โดยระบบจะให้ใส่ Username และ Password ที่ท่านต้องไปลงทะเบียนกับทางเว็บไซต์ก่อน ถึงจะได้ Username กับ Password นั้นมา ซึ่งการลงทะเบียนก็ง่ายๆ ไม่ยุ่งยากอะไร

การใช้ข้อความ MMS ต้องมีเครื่องโทรศัพท์มือถือ รุ่นที่รองรับการสร้างและส่งข้อความ MMS ซึ่งมือถือสมัยนี้ส่วนมากก็รองรับกันอยู่แล้ว นอกจากนั้นก็จะเป็นผู้ที่ให้บริการ MMS หรือที่เรียกกันว่า MMSC (Multimedia Messaging Service Center) และสุดท้ายคือ เครือข่ายความเร็วสูงอย่าง GPRS เพื่อรองรับขนาดของไฟล์ MMS ที่มีขนาดใหญ่กว่าข้อความ SMS อยู่ค่อนข้างมาก

เรื่องที่ 6.6 ระบบการทำงานของ MMS และข้อแตกต่างข้อความ MMS กับ SMS

ระบบการทำงานของการรับส่งข้อความ MMS จะมีขั้นตอนดังนี้

1. เมื่อผู้ส่งทำการส่งข้อความ MMS ออกไป ข้อความ MMS ก็จะผ่านเข้ามายังเครือข่าย GPRS และ MMSC (Multimedia Messaging Service Center) จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบว่าข้อความมี Header เป็นประเภทไหน ซึ่งสิ่งที่ทำให้ระบบสามารถตรวจสอบได้ก็คือ Profile เครื่องมือถือของผู้ส่ง ซึ่งจะบอกได้ว่ารองรับ MMS หรือไม่ ถ้ารองรับ ระบบ MMSC ก็จะทำการส่งข้อความ MMS ไปยังเครื่องปลายทาง

2. หากเกิดกรณีที่ระบบ MMSC ตรวจสอบแล้วพบว่า อุปกรณ์ที่ส่งไม่ใช่มือถือ อาจจะเป็น Notebook หรือ Pocket PC ก็ทำการส่งข้อความผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังเครื่องปลายทาง

3. สุดท้าย หากระบบ MMSC ตรวจพบว่า เครื่องมือถือปลายทาง เป็นรุ่นที่ไม่รองรับข้อความแบบ MMS โดยตรง ก็จะทำการส่งเป็นข้อความเตือนไปยังมือถือปลายทางนั้น เป็นลักษณะของ URL เพื่อให้ผู้รับเข้าไปดูข้อความ MMS ผ่านทาง URL นั้นแทน ซึ่งก่อนจะเข้าดู ต้องมีการใส่ Username และ Password ก่อน

ข้อแตกต่างระหว่างข้อความ MMS กับ SMS

1. **ข้อความ MMS** ประกอบด้วย ตัวหนังสือ สีพื้นหลัง รูปภาพ รูปถ่าย เสียง และภาพเคลื่อนไหว
   ข้อความ SMS ประกอบด้วย ตัวอักษรสีดำธรรมดารองรับข้อความภาษาอังกฤษได้สูงสุดเพียง160 ตัวอักษร
2. **ข้อความ MMS** ไม่จำกัดขนาดของข้อความ
   ข้อความ SMS รองรับข้อความภาษาอังกฤษได้สูงสุดเพียง 160 ตัวอักษร
3. **ข้อความ MMS** ใช้มาตรฐานของ User IP Standards
   ข้อความ SMS ใช้มาตรฐานของเครื่องมือถือระบบ GSM และระบบเครือข่ายอื่นๆ

สำนักงานวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิจกรรมท้ายบทที่ 6

เรื่อง การส่ง E-mail, SMS, MMS

ชื่อ-นามสกุล ..... รหัสนักศึกษา ..... วันที่ .....

<u>คำสั่ง</u> ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางอินเตอร์เน็ทที่เกี่ยวข้อง จากเว็บไซต์ หนังสือเรียน สื่อต่างๆ ที่นักศึกษาสนใจค้นคว้า แล้วสรุปผลการเรียนรู้โดยใช้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอครู/ผู้สอน ดังนี้

1. ให้นักศึกษาอธิบายความหมาย การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) อีเมล์ มาพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ให้นักศึกษาบอกถึงประโยชน์ของอีเมล์ มาโดยละเอียด

.....

.....

.....

.....

.....

3. ให้นักศึกษาอธิบายความหมาย SMS มาพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. นักศึกษาอธิบายระบบการทำงานของ MMS มาพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

แบบทดสอบหลังเรียน

1. ข้อใดเป็นข้อจำกัดของคอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน
   ก. ระยะทางในการสื่อสารระหว่างกัน
   ข. ระยะเวลาในการสื่อสารระหว่างกัน
   ค. ค่าใช้จ่ายในการสื่อสารระหว่างกัน
   ง. ขาดการเชื่อมโยงของระบบอินเทอร์เน็ตในการสื่อสารระหว่างกัน

2. www.Google.com เรียกว่าอะไร
   ก. อินเตอร์เน็ต
   ข. ชื่อเว็บไซด์
   ค. เว็บไซด์
   ง. อีเมล์

3. คอมพิวเตอร์ หมายถึงอะไร
   ก. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรับข้อมูลและคำสั่ง แล้วนำไปประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ
   ข. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่รับข้อมูลแล้วประมวลผลตามที่คอมพิวเตอร์ต้องการ
   ค. อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่รับข้อมูลแล้วแสดงผลออกมา
   ง. ถูกทุกข้อที่กล่าวมา

4. goft.jj@chaiyo.com คืออะไร
   ก. ชื่อเว็บไซด์
   ข. ชื่อโฮมเพจ
   ค. ชื่อเว็บเพจ
   ง. ชื่ออีเมล์

5. ข้อใดคือประสิทธิภาพในการประมวลผลของคอมพิวเตอร์
   ก. คอมพิวเตอร์มีความจำดีมาก
   ข. คอมพิวเตอร์ทำงานได้เร็วมาก
   ค. ความสามารถของโปรแกรมในการแตกปัญหา ที่ยากออกเป็นปัญหาย่อยที่ง่าย(แต่มีจำนวนปัญหา มาก)
   ง. ถูกทุกข้อ

6. ข้อใดจำเป็นที่สุดในการส่งอีเมล์
   ก. หัวข้อ
   ข. ชื่อผู้ส่ง
   ค. ข้อความ
   ง. อีเมล์ผู้รับ

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

7 ข้อใดไม่ใช่หน่วยแสดงผล

ก. เครื่องพิมพ์

ข. แป้นพิมพ์

ค. จอภาพ

ง. ลำโพง

8. การค้นหาข้อมูลใน Internet มีวิธีการอย่างไร

ก. พิมพ์ชื่อเว็บไซต์ในช่อง Address

ข. กดปุ่ม Favorites

ค. กดปุ่ม refresh

ง. ไม่มีข้อใดถูก

9. การเรียนการสอนแบบ e-learning มีลักษณะอย่างไร

ก. การเรียนการสอนแบบทางไกล

ข. การเรียนการสอนผ่านดาวเทียม

ค. การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ง. การเรียนการสอนโดยใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

10. ข้อใดอธิบายความหมายของ เวิล์ด ไวด์ เว็บ ได้ถูกต้องที่สุด

ก. การบริการข้อมูลผ่านอีเมล์

ข. การบริการข้อมูลผ่านกระดานข่าว

ค. การบริการข้อมูลที่เชื่อมต่อด้วยไฮเปอร์ลิงก์

ง. การบริการข้อมูลด้วยข้อความ ภาพ เสียงผ่านคอมพิวเตอร์

11. ข้อใดคือวิธีการส่งอีเมล์

ก. เขียนจดหมาย -> พิมพ์ชื่ออีเมล์ผู้รับ -> ส่งข้อความ

ข. พิมพ์ชื่ออีเมล์ผู้รับ -> หัวข้อ -> ข้อความ -> ส่งข้อความ

ค. เปิดกล่องจดหมายเข้า -> หัวข้อ -> ข้อความ -> ส่งข้อความ

ง. เปิดกล่องจดหมายเข้า -> ข้อความ -> ส่งข้อความ

12. ข้อใดคือวิธีการนำข้อมูลจาก Internet มาวางในเอกสาร Microsoft Word

ก. copy

ข. copy -> paste

ค. copy -> เปิดโปรแกรม -> paste

ง. copy -> เปิดโปรแกรม Microsoft Word -> paste

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงใหม่

13. ข้อใดคือวิธีการคัดลอกข้อความบนโฮมเพจ (Home page)

ก. ทำแถบน้ำเงินบนข้อมูล -> คลิ๊กเม้าส์ ซ้าย -> เลือก copy

ข. ทำแถบน้ำเงินบนข้อมูล -> คลิ๊กเม้าส์ ขวา -> เลือก copy

ค. ทำแถบน้ำเงินบนข้อมูล -> คลิ๊กเม้าส์ ซ้าย -> เลือก cut

ง. ทำแถบน้ำเงินบนข้อมูล -> คลิ๊กเม้าส์ ขวา -> เลือก cut

14. ถ้าต้องการปิดหน้าต่างอินเตอร์เน็ตควรกดปุ่มใด

ก.

ข.

ค.

ง.

15. โปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลบนอินเตอร์เน็ต

ก. Search Engine

ข. Web Browser

ค. Web Server

ง. Web Editor

16. ข้อใดกล่าวถึงอินเตอร์เน็ต (Internet) ได้ถูกต้องที่สุด

ก. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อถึงกันทั่วโลก

ข. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์การ

ค. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในประเทศ

ง. ถูกทุกข้อ

17. เมื่อพิมพ์ชื่อที่ต้องการค้นหาในช่อง Address แล้วควรกดปุ่มใด

ก. Search

ข. Insert

ค. Enter

ง. Ctrl

18. ข้อใดคือประโยชน์ของการใช้อีเมล์

ก. พิมพ์งานเอกสารได้

ข. วาดรูปส่งให้เพื่อนได้

ค. ส่งข้อความหรือรูปภาพได้

ง. ใช้บันทึกข้อมูลที่ต้องการได้

สำนักงานกศน.จังหวัดเชียงใหม่

19. ถ้านักเรียนต้องการส่งการ์ดให้เพื่อนนักเรียนจะต้องทำอย่างไร

ก. เปิดเว็บไซต์ส่งการ์ด ->เลือกการ์ด ->พิมพ์ชื่อผู้รับ ->พิมพ์ชื่อผู้ส่ง ->ส่งการ์ด

ข. เปิดเว็บไซต์ส่งการ์ด ->พิมพ์ชื่อผู้รับ ->เลือกการ์ด ->ส่งการ์ด

ค. เปิดเว็บไซต์ส่งการ์ด ->พิมพ์ชื่อผู้ส่ง ->เลือกการ์ด ->ส่งการ์ด

ง. เปิดเว็บไซต์ส่งการ์ด ->เลือกการ์ด ->ข้อความ ->ส่งการ์ด

20. ข้อใดคือวิธีการสังเกตว่าเว็บไซต์กำลังค้นหาข้อมูล

ก.

ข.

ค.

ง.

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

เฉลยแบบทดสอบ

เฉลยแบบทดสอบก่อนเรียน

1. ง	2. ง	3. ข	4. ค	5. ง	6. ก	7. ข	8. ค	9. ง	10. ค
11. ง	12. ข	13. ข	14. ง	15. ข	16. ง	17. ง	18. ก	19. ก	20. ก

เฉลยแบบทดสอบหลังเรียน

1. ง	2. ข	3. ง	4. ง	5. ง	6. ง	7. ข	8. ก	9. ค	10. ง
11. ข	12. ง	13. ข	14. ค	15. ก	16. ก	17. ค	18. ง	19. ก	20. ข

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

บรรณานุกรม

สุจิตราภรณ์ สำเภาอินทร์. (2551). **การรับส่งอีเมล์**. เข้าถึงได้จาก:
http://mickeymous.blogspot.com/. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

ณัฐพล. (2555). **การค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต.** เข้าถึงได้จาก:
http://www.nattapon.com/2011/12/search-internet/ .วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

panupong. (2555). **จรรยาบรรณการใช้อินเตอร์เน็ต**. เข้าถึงได้จาก:
http://panupongpot.blogspot.com/2012/07/blog-post.html. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

aum432. (2553). **ชนิดของคอมพิวเตอร์**. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=GTChJW3fO8Y. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

AsianLifeOnlineMain. (2553). **ความสวยงามของธุรกิจเครือข่าย 1**. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=iZCjka0fBuE. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

AsianLifeOnlineMain. (2553). **ความสวยงามของธุรกิจเครือข่าย** 2. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=N0hxY4bxnrI. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

babysinboyz. (2554). **อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์**. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=k2lrp_FRdJI. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

bandeelung. (2555). **สอน การค้นหาข้อมูลจาก อินเตอร์เนต.** เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=E_AGuCp6kwY. chaiyohosting. (2556).
วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

ติดตั้งระบบ Voice over IP (VoIP) โดย chaiyohosting.com. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=QfcWiX_7zPE. golilabank. (2554).
วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=252A1NLxodo. itwistsms. (2554).
วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

แนะนำขั้นตอนการส่ง smsผ่านเว็บ.mp4. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=r8YVDHnCLaI. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

Marneumek. (2556). **การค้นหาข้อมูลบน Internet.** เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=93fnZM7yqn0. Marneumek. (2556).
วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

การใช้ Internet อย่างปลอดภัย. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=UbdZ8iw5_Ts. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

netipat pratumwon. (2554). **การสมัคร E-mail.** เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=I74sUZKk2qk. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

สำนักงานกศน.จังหวัดเชียงใหม่

บรรณานุกรม(ต่อ)

pakarangnatsu. (2554). **ความเป็นมาของอินเตอร์เน็ต**. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=n_7W4eCtKOg. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

paweena sudjaidee. (2555). **ความหมายและประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต**. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=o0Nl-v3eRuo. pumjung1977. (2554).
วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

คอมพิวเตอร์เบื้องต้น. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=V_Ek0Vo2nyg. Rungsalit Sattha. (2553).
วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

Introduction to Internet.เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=sXcufF-_UeM. satit1619. (2555). วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

เทคนิคการค้นหาข้อมูลด้วย Google พิเศษ v2. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=ACUUsOhu7i0. satit1619. (2555).
วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

รูปแบบการค้นหาข้อมูลด้วย Google. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=5j0bW2V2ZqM. sgdcctv. (2554). วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

ความรู้เรื่องเน็ตเวิร์ค PART2. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=-5McC_aBrcw. sgdcctv. (2554). วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

วิธีดูภาพผ่านโปรแกรม Internet Explorer. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=XoFjq3pJ0cc. specialspt. (2554).วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

การสืบค้นข้อมูลในฐานข้อมูล Web Opac. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=nn8eJEzGyvk. วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

วิธีส่ง SMS ฟรีผ่านเว็บ. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=7JU2rKS7Tqg. Wuttikorn Sudla. (2554).
วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

วิธีส่งเมล. เข้าถึงได้จาก:
http://www.youtube.com/watch?v=wPFlWtPuL_Q. wwwdotnumsaidotcom. (2554).
วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

คอมพิวเตอร์ เน็ตเวิร์ค. เข้าถึงได้จาก:http://www.youtube.com/watch?v=uGr1_g6J41s.
yajaitapaen1974. (2554). วันที่สืบค้น 12 ก.ย. 58

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงใหม่

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

1. นายนิติธร	เทพเทวิน	ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่	
2. นางพินน์รา	บุญสิงค์	ครูชำนาญการพิเศษ	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่
3. นางสุนีย์	ธาตุทอง	ครูชำนาญการ	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่
4. นางเยาวลักษณ์	โฟลค์เมอร์	ครูชำนาญการ	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่
5. นางพรวิไล	สาระจันทร์	ครู	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่

คณะผู้จัดทำ

1. นางนพมาศ	ลำจวน	ครูกศน.ตำบลช้างม่อย	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่
2. นายชาตรี	มหาวันสุ	ครูกศน.ตำบลศรีภูมิ	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่
3. นายธีรภัตทร์	แสงศรี	ครูกศน.ตำบลช้างคลาน	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่
4. นางธัญชนก	วิมลพันธุ์	ครูกศน.ตำบลหนองหอย	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่

คณะบรรณาธิการ/ปรับปรุงแก้ไข

ที่ปรึกษา

นายศุภกร	ศรีศักดา	ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่
นางมีนา	กิติชานนท์	รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดเชียงใหม่

คณะบรรณาธิการ/ปรับปรุงแก้ไข

นางออมสิน	บุญวงษ์	ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอแม่วาง		ประธานกรรมการ
นางชัญญาภัค	ถาวรรุ่งกิจ	ครู คศ.2	กศน.อำเภอดอยหล่อ	กรรมการ
นายมนตรี	คำปัน	ครู คศ.2	กศน.อำเภอสันทราย	กรรมการ
นางกาญจนา	ตาคำ	ครู คศ.2	กศน.อำเภอสารภี	กรรมการ
นางอิสรีย์	คงวัฒนเศรษฐ	ครู คศ.2	กศน.อำเภอหางดง	กรรมการ
นางรัตนาพร	ศรีสุข	ครู กศน.ตำบล	กศน.อำเภอแม่ริม	กรรมการ
นายณัฐวุฒิ	ใจอด	ครู กศน.ตำบล	กศน.อำเภอแม่ริม	กรรมการ
นายภัทรดร	คุณยศยิ่ง	ครู กศน.ตำบล	กศน.อำเภอสันทราย	กรรมการ
นางรจนา	สุวรรณ	ครู กศน.ตำบล	กศน.อำเภอสันทราย	กรรมการ
นางอาทิตยา	ปินตา	ครู กศน.ตำบล	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่	กรรมการ
นางสาวกัลยาณีย์	มณีวรรณ	ครู กศน.ตำบล	กศน.อำเภอเมืองเชียงใหม่	กรรมการ
นางสาวจิติดา	อินตานวล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่	กรรมการและเลขานุการ

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงใหม่