

1

ตัวอย่างการเขียน

วิธีหรือแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)

ชื่อผลงานวิธีหรือแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)

(เป็นชื่อเรื่องที่ระบุให้ทราบจุดมุ่งหมายของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติงาน ...นวัตกรรม.. ในการแก้ปัญหา/พัฒนา)

ตัวอย่าง

“ระบบสืบค้นข้อมูลผู้จบหลักสูตรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทะเบียนนักศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัดลำพูน”

ชื่อเจ้าของผลงาน.....
สังกัด.....เบอร์โทร.....E-mail.....

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ

(ระบุสภาพปัญหาความต้องการหรือเหตุผลความจำเป็นของสิ่งที่จะพัฒนาได้ชัดเจนมีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและมีหลักฐานอ้างอิง เสนอแนวทางแก้ปัญหาหรือการพัฒนาโดยใช้หลักการในการออกแบบผลงานที่สัมพันธ์กับปัญหาหรือสิ่งที่จะพัฒนาและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายสถานศึกษาและชุมชน)

การเขียนความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา เพื่อเล่าให้ผู้อ่านทราบถึง ความเป็นมาของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นเลิศโดยเขียนให้ผู้อ่านมองเห็นความจำเป็นและสภาพปัญหาของการดำเนินการวิธีหรือแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ มักจะเขียนเป็นย่อหน้า ๆ ไม่ยืดเยื้อเกินไป พยายามให้เนื้อความต่อเนื่องกัน มักจะเริ่มจากสภาพปัญหา อาจมีแนวทางในการเขียนเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

๑. **ขั้นปัญหา** กล่าวถึงสภาพปัญหาที่พบในการดำเนินงาน/การจัดการเรียนการสอนหรือสภาพการดำเนินงาน/การจัดการเรียนการสอนที่พึงประสงค์

๒. **ขั้นวิเคราะห์ปัญหา** ระบุถึงสภาพปัญหาของการดำเนินงาน/การจัดการเรียนการสอนโดยการวิเคราะห์ปัญหานั้นๆ อย่างรอบคอบ เพื่อชี้ให้เห็นประเด็นของการดำเนินการวิธีหรือแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นเลิศหากมีตัวเลขประกอบให้นำมาระบุด้วย

๓. **ขั้นสรุปแนวทางที่จะแก้ปัญหาหรือพัฒนา** ระบุวิธีการหรือนวัตกรรมที่นำมาแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน/การจัดการเรียนการสอน

ตัวอย่าง

ความเป็นมาและความสำคัญ

การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน กศน. ที่ผ่านมา มีการพัฒนาหลักสูตรมาเป็นลำดับเริ่มตั้งแต่หลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ระดับ ๓ ระดับ ๔ ระดับ ๕ หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช ๒๕๓๐ หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช ๒๕๓๐

หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนระดับประถมศึกษา พุทธศักราช ๒๕๓๑ หลักเกณฑ์และวิธีการจัดการศึกษานอกโรงเรียน หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๔๔ หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ รวมทั้ง หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนระดับประกาศนียบัตร(กศน.ปวช) พุทธศักราช ๒๕๓๙ หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนระดับประกาศนียบัตร(กศน.ปวช) ปรับปรุงพุทธศักราช ๒๕๔๖ และหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนระดับประกาศนียบัตร(กศน.ปวช) พุทธศักราช ๒๕๕๖ ซึ่งการดำเนินงานในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของ กศน. ตามหลักสูตรดังกล่าว พบว่า การจัดเก็บข้อมูลผู้จบหลักสูตรที่ใช้ อยู่ในแบบเดิม มีการจัดเก็บเป็นเอกสารไม่เป็นระบบ ไม่ชัดเจน ทำให้เมื่อต้องการสืบข้อมูลต้องใช้ เวลามาก และหาไม่เจอ เพราะการทำงานในปัจจุบันมีการลดขั้นตอนของการทำงาน การสืบค้น ข้อมูลผู้จบหลักสูตรจากเอกสารที่ไม่เป็นระบบ ทำให้ทำงานได้ช้า ดังนั้น จากการใช้ข้อมูลอยู่แล้วแต่ไม่สามารถนำมาใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว จึงทำให้เกิดการปรับปรุงระบบข้อมูลที่ช่วยให้สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน และเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานให้รวดเร็วในส่วนของการสืบค้นข้อมูลผู้จบหลักสูตร

การพัฒนาและจัดทำระบบสืบค้นข้อมูลผู้จบหลักสูตร เป็นการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาใน การจัดทำระบบสืบค้นข้อมูลผู้จบหลักสูตร ให้อยู่ในรูปแบบการแสดงผลในการค้นหาข้อมูลที่รวดเร็ว ส่งผลให้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาผู้จบหลักสูตรที่ต้องการ และเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานทะเบียนนักศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัดลำพูน

3

๒. วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมาย/เป้าหมายของการดำเนินงาน

(การกำหนดวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการดำเนินงาน เป็นขั้นตอนที่สำคัญอีกขั้นตอนหนึ่งของการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ดำเนินงานสามารถบอกรายละเอียดได้ว่า จะต้องทำอะไรบ้าง การกำหนดวัตถุประสงค์ ควรกำหนดเป็นข้อ ๆ ต้องเป็นสิ่งที่ปฏิบัติจริง วัดได้ประเมินได้ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษาและชุมชนและส่งผลในภาพกว้าง)

ตัวอย่าง

ชื่อผลงาน : ระบบสืบค้นข้อมูลผู้จบหลักสูตรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทะเบียนนักศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัดลำพูน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลรวมผู้จบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ครบถ้วนถูกต้อง ทันสมัย และเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ
๒. เพื่อให้สถานศึกษาสามารถสืบค้นได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทันความต้องการ

เป้าหมาย

(ต้องเขียนให้ชัดเจนเพื่อแสดงให้เห็นผลงานหรือผลลัพธ์ที่ระบุคุณภาพ หรือปริมาณงานที่คาดว่าจะทำให้บังเกิดขึ้นในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งการกำหนดผลงานอาจกำหนด เป็น ร้อยละ หรือจำนวนหน่วยที่แสดงปริมาณหรือคุณภาพต่างๆ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์)

ตัวอย่าง

เชิงปริมาณ

ลดเวลาในการสืบค้นข้อมูลได้มากกว่า ๑๐ เท่า

เชิงคุณภาพ

ข้อมูลผู้จบหลักสูตรถูกจัดเก็บเข้าระบบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน



๓. กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินการ วิธีการและนวัตกรรมที่เป็นBest Practice

(การออกแบบผลงาน/นวัตกรรม: ออกแบบผลงาน/นวัตกรรมสอดคล้องกับจุดประสงค์และเป้าหมายโดยมีแนวคิดสำคัญรองรับอย่างสมเหตุสมผลสามารถอ้างอิงได้นำมาเป็นพื้นฐานในการออกแบบกิจกรรมได้และทุกกิจกรรมมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน

การดำเนินงานตามกิจกรรม: ดำเนินการตามกิจกรรมที่ออกแบบไว้ทุกขั้นตอนและมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน : มีกิจกรรมการปฏิบัติปรากฏชัดเจนเป็นลำดับขั้นตอนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงมีวิธีการหรือองค์ความรู้ใหม่ที่ส่งผลต่อเป้าหมายและการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ

การใช้ทรัพยากร: ประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสมคุ้มค่าสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาหรือหน่วยงาน)

ใช้วิธี (System Approach) ประกอบด้วย Input Process Output Feedback และทุกขั้นตอนจะควบคุมโดยวงจรคุณภาพ PDCA

Input : สิ่งต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในกระบวนการหรือโครงการต่าง ๆ เช่น ครู ผู้เรียน

Process :การนำเอาสิ่งที่ป้อนเข้าไปมาจัดกระทำ เพื่อให้เกิดผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น การสอนของครู การให้ผู้เรียนทำกิจกรรม เป็นต้น

Output :ผลที่ได้จากการกระทำในขั้นที่สอง ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ผลงานของผู้เรียน เป็นต้น

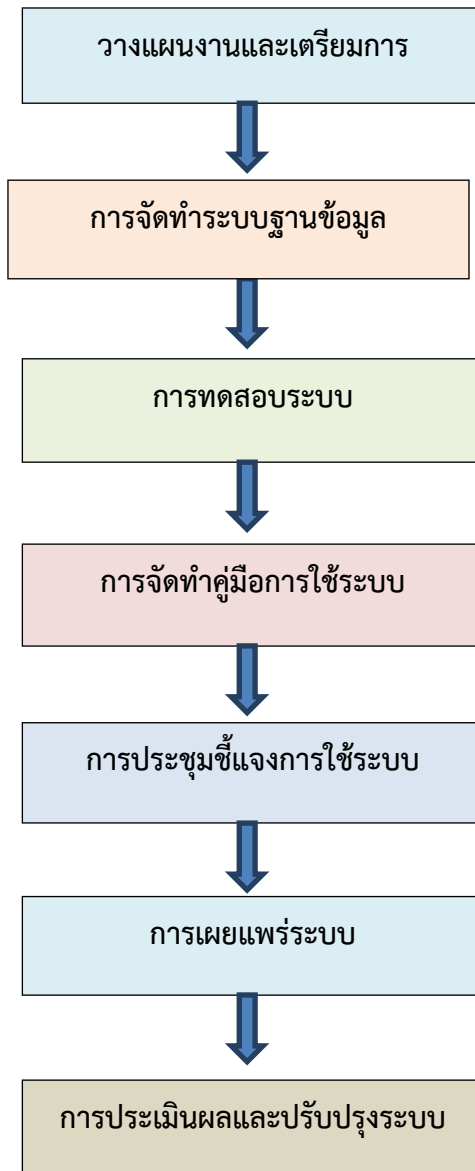
การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

เป็นวิธีการนำเอาผลที่ได้ (Feed Back) จากผลผลิตหรือการประเมินผล (Evaluation) มาพิจารณาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ฉะนั้นจะเห็นได้ว่า วิธีระบบเป็นขบวนการต่อเนื่อง แลจะมีลักษณะเช่นเดียวกับวิธีการทางวิทยาศาสตร์

5

ตัวอย่าง

กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินการ Flow แผนภูมิ ของระบบ วิธีการและนวัตกรรมที่เป็น Best Practice





ให้อธิบายกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินการวิธีการและนวัตกรรมที่เป็น Best Practice ตัวอย่าง เช่น

๑. วางแผนงานและเตรียมการ

ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ กำหนดปัญหาและหาแนวทางแก้ไข ปัญหาประชุม ปรีกษา หรือ ดำเนินการศึกษารูปแบบ และแนวทางการจัดการข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ และเว็บไซต์ เพื่อหาแนวทางการจัดทำระบบสืบค้นข้อมูลผู้จบหลักสูตร หลังจากนั้น เตรียมการวางรูปแบบและแนวทางการดำเนินการ พร้อมกับเตรียมองค์ความรู้เพื่อถ่ายทอดให้ คณะทำงาน ได้แก่ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ รวมทั้ง การ จัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรม PHPMaker สำหรับใช้ในการสร้างฐานข้อมูล

๔. ผลการดำเนินการ/ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับ

(ผลที่เกิดตามวัตถุประสงค์ : ผลการปฏิบัติตามกิจกรรมที่ออกแบบ ครอบคลุมและเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ทุกวัตถุประสงค์ โดยมีหลักฐานหรือข้อมูลประกอบ

ผลสัมฤทธิ์ของงาน : แก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียนหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ตรงตาม วัตถุประสงค์ และเป้าหมายอย่างครบถ้วน โดยมีข้อมูลทุกส่วนแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลงในทาง ที่ดีขึ้น

ประโยชน์ที่ได้รับ : กระบวนการพัฒนาผลงาน/นวัตกรรมก่อให้เกิดประสบการณ์การเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งสถานศึกษา/หน่วยงาน)

ตัวอย่าง

ผลที่เกิดตามวัตถุประสงค์ : ระบบฐานข้อมูลผู้จบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบตั้งแต่ระดับกศน.ตำบล กศน. อำเภอ และสำนักงาน กศน.จังหวัด ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบฐานข้อมูลผู้จบ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจระบบฐานข้อมูลผู้จบหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามลำดับดังนี้

- ๑) ระบบสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น
- ๒) ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ดี
- ๓) ระบบสามารถช่วยลดระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เร็วขึ้นได้
- ๔) ระบบมีการจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานได้อย่างชัดเจน
- ๕) ระบบมีเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน
- ๖) ระบบมีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
- ๗) ข้อมูลในระบบมีความเป็นปัจจุบัน
- ๘) การเข้าถึงระบบงานทำได้ง่ายรวดเร็ว



ผลลัพธ์ของงาน : จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลผู้จบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพในการใช้งานระบบฐานข้อมูลผู้จบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามลำดับดังนี้

- ๑) ระบบมีขั้นตอนการทำงานเป็นลำดับเข้าใจง่าย
- ๒) ระบบมีการแสดงผลข้อมูลที่รวดเร็ว
- ๓) ระบบมีการแสดงข้อมูลได้อย่างเหมาะสมครบถ้วน
- ๔) ระบบมีการตรวจสอบสถานะผู้ใช้งาน
- ๕) ระบบมีการเก็บรักษาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
- ๖) ระบบมีการป้องกันข้อมูลเสียหาย

ประโยชน์ที่ได้รับ : การใช้งานระบบฐานข้อมูลผู้จบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะเป็นระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการงานทะเบียนนักศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพในการใช้งาน ไม่มีความซับซ้อนมาก บุคลากรในสถานศึกษา และสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จึงเกิดความรู้สึกพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด ค่า และรอบคอบรัดกุม สามารถตรวจสอบได้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

(สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอสอดคล้องกับระบบและ/หรือวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยมีการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน)

ตัวอย่าง

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาระบบงาน
๒. การมีส่วนร่วมของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
๓. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
๔. ความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
๕. ผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมและความตั้งใจที่นำประสบการณ์การทำงานมาพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๖. ผู้เชี่ยวชาญให้ความช่วยเหลือชี้แนะ

8

๖. บทเรียนที่ได้รับ

(การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิตและการนำผลงานไปใช้ ข้อสรุปที่เป็นหลักการสอดคล้องกับ ผลงานที่นำเสนอมีการแสดงข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะและข้อควรระวังในการนำผลงานไป ประยุกต์ใช้รวมทั้งแนวทางการพัฒนาเพิ่มเติมให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น)

ตัวอย่าง

บทเรียนที่ได้รับ

๑. การดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้จบหลักสูตรการศึกษาขั้น พื้นฐาน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในสถานศึกษา/หน่วยงาน โดยบุคลากรมีการปรับเปลี่ยนมา ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในพัฒนางานเพิ่มมากขึ้น

๒. การปฏิบัติงานที่เป็นระบบมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน มีการสนับสนุน ส่งผลให้งานบรรลุผล สำเร็จตามเป้าหมาย

๓. การพัฒนางานร่วมกัน ความจริงจังในการปฏิบัติงาน การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วม รับผิดชอบร่วมกันในการปฏิบัติงาน ความร่วมมือร่วมใจ การเอาใจใส่ เสียสละ การอุทิศตนของ บุคลากร ส่งผลให้งานประสบผลสำเร็จได้ผลงานที่มีคุณภาพ

๔. เมื่อความสำเร็จสู่เป้าหมายความภาคภูมิใจก็คือการที่ได้ทำหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่าง สมบูรณ์สามารถพัฒนางานได้ตามเป้าหมายและการนำองค์กรสู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่าง กว้างขวางเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในหน่วยงาน สถานศึกษาในสังกัด และหน่วยงานภายนอก

๗. การเผยแพร่

(มีร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่มีการนำไปใช้ ผลงานได้รับการยอมรับ)

ตัวอย่าง

การเผยแพร่

๑. เผยแพร่ผลงานผ่านเว็บไซต์สำนักงาน กศน.จังหวัดลำพูน

<http://lpn.nfe.go.th/lpn/>

๒. เผยแพร่ผลงานให้กับ กศน.อำเภอ นำไปใช้

ได้รับการยอมรับ

การศึกษาของคุณะบุคลากรจากสำนักงาน กศน.จังหวัดอ่างทอง นครสวรรค์ กำแพงเพชร แม่ฮ่องสอน สุโขทัย แพร่